

しよき せってい てじゅんしよ  
**初期設定手順書**

およ ほしよ

**及び保証サービスガイド**

Surface Go 3



\* S K Y - 1 3 - 0 0 9 \*

# 1 はじ よ **はじめにお読みください**

# はじめにお読みください

## 注意

学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

パスワード忘れが頻発しています。設定したパスワードは  
忘れないようにしてください。お問合せ窓口にご連絡いた  
だいても、パスワードはわかりません。

パスワードがわからなくなった場合には初期化が必要になり  
ます。

本手順書はWindows 11（バージョン 21H2、ビルドバージョン  
22000.675）で作成しています。

Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、  
本手順書内の画像と異なることがあります。

手順書内に記載している画面はWi-Fiに接続されている状態  
の構成となっているため、Wi-Fiに接続されていない状態の  
画面構成と異なることがあります。

# はじめにお読みください

もくじ

## 目次

1	はじめにお読みください	1
	注意	2
	購入製品一覧	5
	端末の初期不良品の対応について	6
	キーボードの接続と取り外しについて	7
	クラスルームペン 2 について	8
	保護フィルムについて	9
	Surface の基本操作	11
	タッチパッドの操作	13
	Windows のセキュリティ設定について	14
	サインイン手順	15
	サインアウト手順	16
	シャットダウン手順	17
	再起動手順	19
	パスワードの確認手順	21
2	初期設定	22
	本章の説明と注意事項	23
	初期設定の作業内容	25
	Surface 初回起動時の設定手順	26
	Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順	41
	Wi-Fi に接続せず初期設定を行う手順	46
3	初期設定後の作業	54
	本章の説明と注意事項	55
	Wi-Fi に接続する手順	57

# はじめにお読みください




## もくじ 目次

	かくにん てじゆん	
	Windows セキュリティの確認手順	60
	しゆどう かくにん てじゆん	
	Windows セキュリティの手動確認手順	62
	じっこう じかん せってい てじゆん	
	Windows Update実行時間の設定手順	65
	てじゆん	
	Microsoft Officeのサインイン手順	68
	てじゆん	
	Microsoft OneDriveのサインイン手順	72
	てじゆん	
	Microsoft Teamsのサインイン手順	78
	ない いどう てじゆん	
	O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順	82
	かおにんしょう せってい てじゆん	
	Windows Hello (顔認証) の設定手順	86
	しゆどう じっこう てじゆん	
	Windows Updateの手動実行手順	91
	ひょうじ げんご へんこう てじゆん	
	表示言語変更手順	94
	ついか てじゆん	
	Microsoft アカウントを追加する手順	99
4	こしょう おも 故障かなと思ったら	106
	ほんしょう せつめい ちゅうい じこう	
	本章の説明と注意事項	107
	しよきか てじゆん	
	Surfaceの初期化手順	108
	しょうもうひん こうかん てじゆん	
	消耗品の交換手順	112
5	あんしん ほししょう しぜん こしょう ぶつそん こしょう S k y 安心タブレット保証 (自然故障・物損故障) サービスガイドブック	114

# はじめにお読みください

こうにゆう せいひん いちらん

## 購入製品一覧

こうにゆう せいひん 購入製品	しゃしん 写真
<p>たんまつ Surface端末</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Surface Go 3</li><li>•キーボード（Surface Go タイ プカバー（ブラック）。</li></ul> <p>かたばん 型番KCN-00041。</p> <p>にほん かぶしき がいしゃ 日本マイクロソフト株式会社）</p> <p>ほご •保護フィルム</p>	
<p>クラスルームペン2</p> <p>（Microsoft クラスルームペン2。</p> <p>かたばん にほん 型番8U3-00002。日本マイクロ</p> <p>かぶしき がいしゃ ソフト株式会社）</p> <p>あか わく ない ごじしん ようい 赤枠内に御自身で用意したスト</p> <p>とお しょう ラップを通して使用します。</p>	 

# はじめにお読みください

## 端末の初期不良品の対応について

端末を購入いただいたWebサイト「Sky株式会社公式オンラインストア」にアクセスし、「初期不良」のカテゴリを選択してお問い合わせください。

■お問い合わせ（販売番号/パスワードによるログインが必要です）

<https://ec.skymenu.net/store/mypage/inquiry/>



※商品受領日より受付可能期間がございます。

詳細は上記Webサイトにてご案内しておりますのでご確認ください。

また、Webサイトを閲覧できない場合には22ページに記載の番号までお電話にてご相談ください。

# はじめにお読みください

## キーボードの接続と取り外しについて

キーボードの接続と取り外しの方法について説明します。



Surface端末本体とキーボードは写真にある通りの方向で接続します。

Surface端末本体とキーボードは磁石で接続します。

強く引っ張ることで取り外すことができます。



# 1 はじ よ 始めにお読みください

## クラスルームペン 2 について

クラスルームペン 2 から白いキャップを取り外し、付属の電池しろを入れてください。と はず 付属の電池ふぞく を入れてください。でんち



クラスルームペン 2 のシールは決してはがさないでください。けっ



# 1 はじ よ 始めにお読みください

## ほご 保護フィルムについて

ほご きさい  
保護フィルムについて記載します。

ほご だい まい ふぞく がめん  
保護フィルムはSurface1台につき1枚付属しています。Surface画面の  
きずぼうし しよう  
傷防止に使用してください。

しゅうりじ かなら  
なお、修理時には必ずフィルムをはがしてください。

# はじめにお読みください

## 保護フィルムについて

- 1 あらかじめSurface画面表示部分の埃を払います。ティッシュペーパー等は使用せず、クリーニングクロス等埃を出さない布を使用してください。
- 2 保護フィルムには「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールのついた面と、「② 液晶画面に貼りつけた後このシートをはがしてからご使用ください。」と記載のあるシールのついた面があります。
- 3 「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールをはがします。
- 4 「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールのついていた面を、Surfaceの液晶画面に貼りつけます。
- 5 短辺から貼りはじめ、クリーニングクロス等で空気を押し出しながら貼り進めます。
- 6 Surfaceの液晶画面に貼り終えた後、「② 液晶画面に貼りつけた後、このシートをはがしてからご使用ください。」と記載のあるシールを持って、表面のフィルムをはがします。





① 先にこのシートをはがして  
液晶画面に貼りつけて  
ください

この面をSurfaceの液晶画面  
に貼りつけます

②




# はじめにお読みください

## Surfaceの基本操作

<p>タップ</p>	<p>指で軽く叩く操作です。 マウス操作のクリックに相当します。</p>	
<p>ダブルタップ</p>	<p>指で軽く2回叩く操作です。 マウス操作のダブルクリックに相当します。</p>	
<p>ながお長押し</p>	<p>画面を指で一定時間押さえて離す操作 です。 マウス操作の右クリックに相当します。</p>	
<p>ドラッグ</p>	<p>画面を指で押さえたまま、上下左右にず らす操作です。 また、任意の場所で画面から指を離すと、 ドラッグ&amp;ドロップができます。</p>	

# はじめにお読みください

## Surfaceの基本操作

スワイプ	<p>画面を指で払う操作です。</p> <p>画面の表示を切り替える場合等に使</p> <p>います。</p>	
ピンチイン	<p>2本の指で画面を押さえて、指の間隔を狭める操作です。</p> <p>画面の表示が縮小されます。</p>	
ピンチアウト	<p>2本の指で画面を押さえて、指の間隔を広げる操作です。</p> <p>画面の表示が拡大されます。</p>	

# はじめにお読みください

## タッチパッドの操作

操作	説明
タッチパッドを指でスライドさせる	カーソルを移動させます。
タッチパッドの左側を押す	項目を選択します。 マウスの左クリックと同様です。タッチパッドの右下以外、どの部分を押しても選択が可能です。
タッチパッドの右側を押す	Windows アプリのアプリコマンドや、デスクトップアプリのコンテキストメニューが表示されます。マウスの右クリックと同様です。
2本の指を水平または垂直にスライドさせる	マウスのスクロールと同様です。
タッチパッドの左側を押した状態で、指をスライドさせる	マウスのドラッグと同様です。

### タッチパッドとは

マウスの代わりになる装置です。キーボードにあるタッチパッド上で指を動かすことにより、カーソルを移動させることが可能です。

# 1 はじめにお読みください

## Windows のセキュリティ設定について

1 Windows 11では、ウイルスと脅威の防止機能及びファイアウォールとネットワーク保護の機能、望ましくない可能性のあるアプリをブロックする設定等セキュリティに関する機能が購入時から有効化されています。



2 以下のように[処置をお勧めします。]と表示されている場合は、こちらをタップの上、画面の指示に従って処置を行ってください。



# はじめにお読みください

## サインイン手順

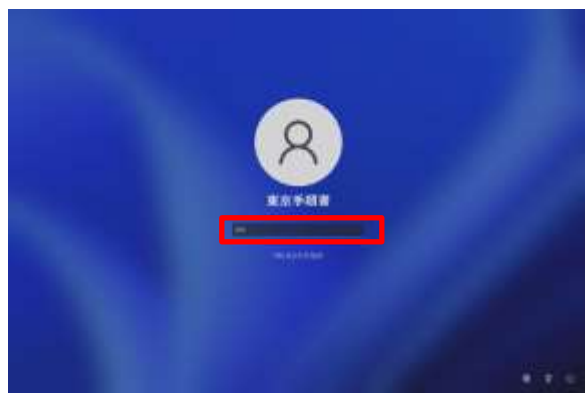
Surfaceのサインイン手順を説明します。



1 電源ボタンを押します。  
※ 充電容量が極端に少ない状態では電源ボタンを押してもSurfaceは起動しません。充電しながら作業をしてください。



2 画面を下から上へスワイプします。



3 PINまたはパスワードの入力画面が表示されます。PINまたはパスワードを入力します。  
4 以上で終了です。

PINとは

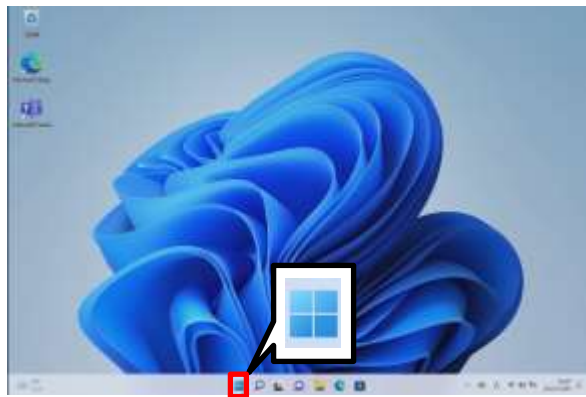
パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。



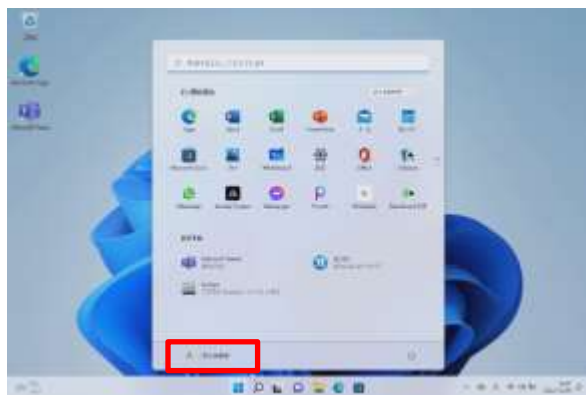
# はじめにお読みください

## サインアウト手順

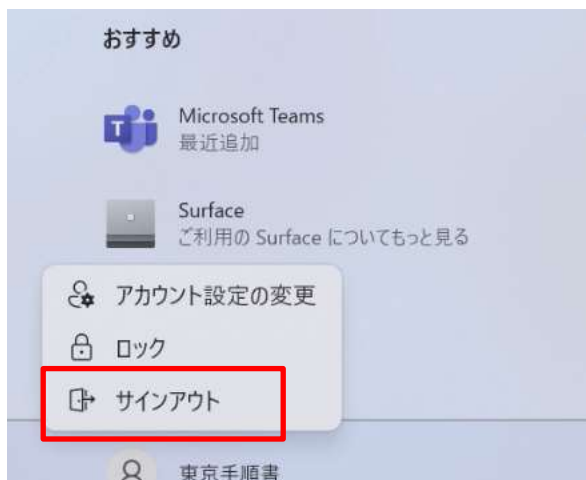
Surfaceのサインアウト手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 ユーザー名をタップします。

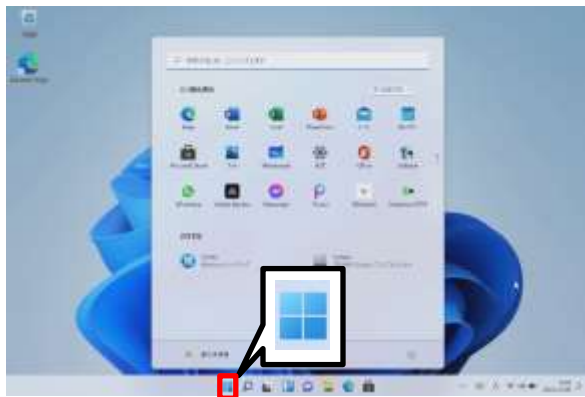


3 [サインアウト]をタップします。  
4 以上で終了です。

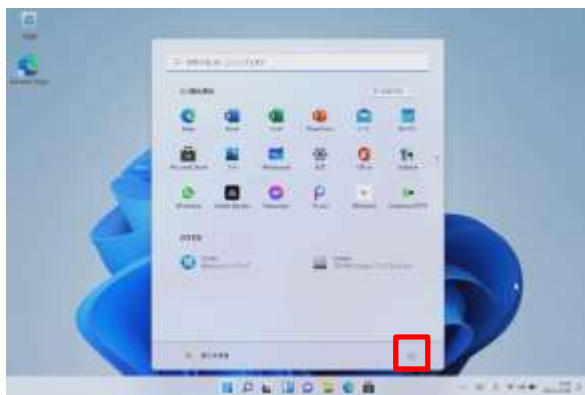
# はじめにお読みください

## シャットダウン手順(1/2)

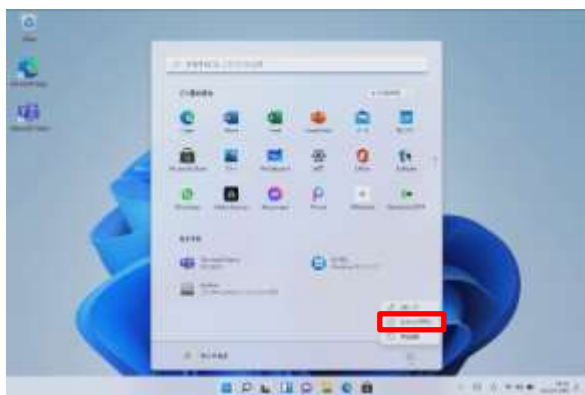
Surfaceのシャットダウン手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 [ ]をタップします。



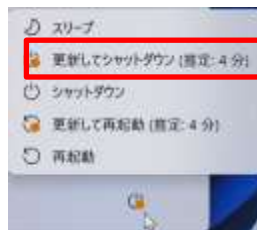
3 [シャットダウン]をタップします。  
4 以上で終了です。

# はじめにお読みください

## シャットダウン手順(2/2)



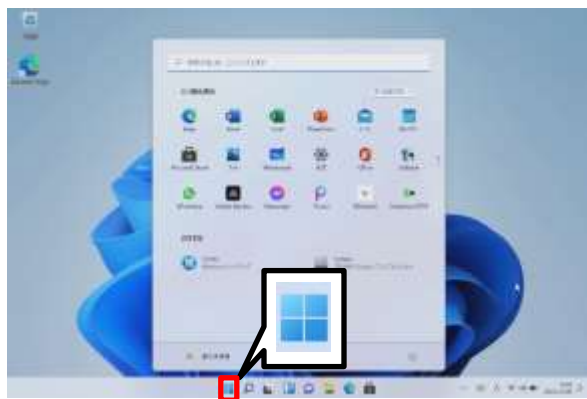
手順3のときに、[更新してシャットダウン (推定：〇分)]と表示される場合があります。[更新してシャットダウン (推定：〇分)]をタップしてもシャットダウンできますが、通常よりも時間がかかります。



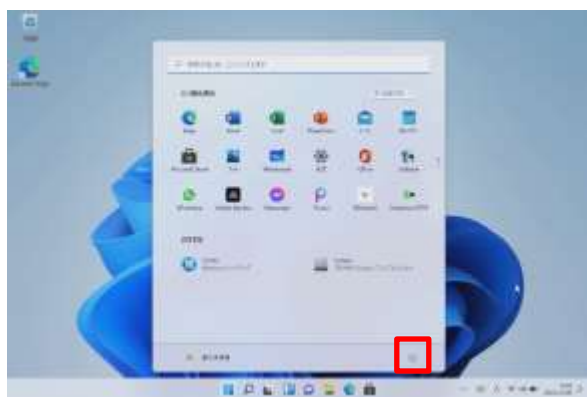
# はじめにお読みください

## 再起動手順(1/2)

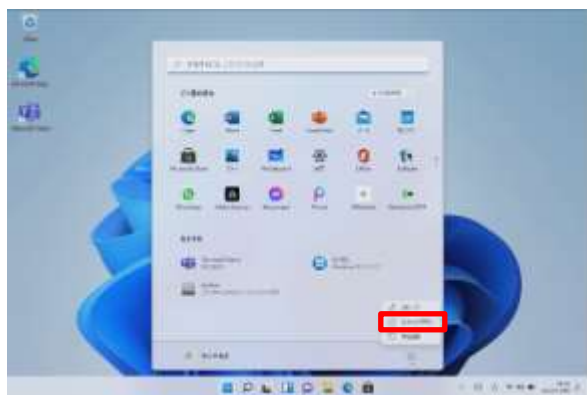
Surfaceの再起動手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 [ ]をタップします。



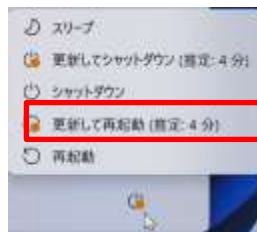
3 [再起動]をタップします。  
4 以上で終了です。

# 1 はじ よ 始めにお読みください

## さいきどう てじゅん 再起動手順(2/2)



てじゅん こうしん さいきどう すいてい ふん ひょうじ  
手順3のときに、[更新して再起動 (推定：〇分)]と表示  
ばあい こうしん さいきどう すいてい ふん  
される場合があります。[更新して再起動(推定：〇分)]  
さいきどう つうじょう じかん  
をタップしても再起動できますが、通常よりも時間が  
かかります。



# はじめにお読みください

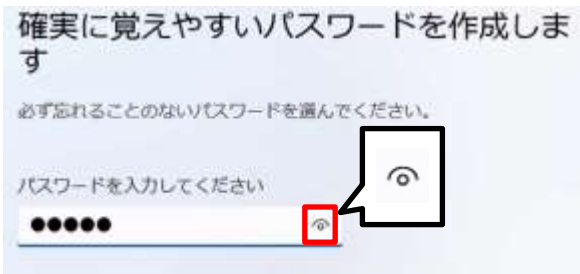
## パスワードの確認手順

パスワードの確認手順について説明します。

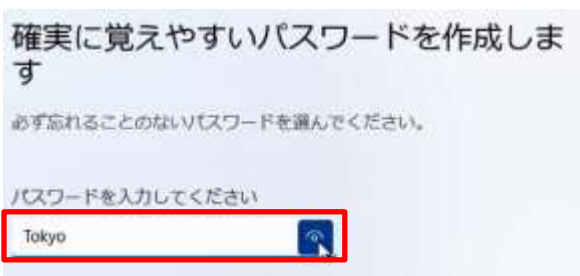


1 パスワードを設定する際、画面上には「●●●●●」と表示されます。

※●の数はパスワードの文字数により変わります。



2 入力したパスワードを確認するには、[ 👁 ]をタップします。



3 パスワードが表示されます。

# 2

しよきせってい  
初期設定

## 2 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

### 本章の説明と注意事項

ほんしょう

#### <本章について>

ほんしょう

りょう

ひつよう

しよき

せつてい

てじゆん

本章では、Surfaceを利用するために必要となる初期設定手順について説明しています。

ちゅうい じこう

#### <注意事項>

がっこう

しじ

ばあい

がっこう

しじ

したが

1 学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

かてい

かんきよう

ばあい

がっこう

りょう

けんとう

2 ご家庭にWi-Fi環境がない場合は、学校のWi-Fiの利用を検討してください。

ばあい

ほんてじゆん

そ

さくせい

3 Microsoftアカウントがない場合は、本手順に沿って作成してください。

かてい

かんきよう

ばあい

てじゆん

さんこう

4 ご家庭にWi-Fi環境がない場合は46ページの手順を参考にしてください。

といあわ

まどぐち

こた

5 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答えできません。

にゆうりよくないよう

まちが

まえ

がめん

もど

まえ

がめん

6 入力内容を間違えたときには、前の画面に戻ってください。前の画面に戻ることができない場合は、電源ボタンを5秒程度長押しして、電源を切ってください。再度電源を入れると、最初からやり直すことができます。



## 2 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

### 本章の説明と注意事項

ほんしょう てじゅんかんりようご そうさほうほう つか かた  
6 本章の手順完了後の操作方法（Microsoft Wordの使い方や  
えつらんほうほう とう かくじ かくにん  
インターネットの閲覧方法等）については、各自で確認してください。

つか かた せつぞくほうほう とう ほんしょ  
Microsoft Wordの使い方やインターネットの接続方法等、本書に  
きさい ないよう と あ う  
記載のない内容についてはお問い合わせをお受けすることができません。

おこな はいけい とう へんこう ほんしょうない  
7 Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、本章内の  
がぞう こと  
画像と異なることがあります。

てじゅんしょ ない めい てじゅんしょ れいじ さくせい  
8 手順書内のユーザー名はすべて手順書の例示として作成したものです。  
かくじ さくせい めい お か  
各自で作成したユーザー名へ置き換えてください。

しよき せつてい およ しよき せつていご さぎよう かんりよう ばあい といあわ  
9 初期設定及び初期設定後の作業が完了しない場合は、お問合せ  
まどぐち れんらく  
窓口までご連絡ください。

といあわ まどぐち  
お問合せ窓口

0120-225-822

うけつけ じかん どにち しゅくじつ のぞ  
受付時間 9：00～17：00(土日・祝日を除く。)

かいせつ きかん れいわ ねん がつ にち げつようび  
開設期間 令和5年2月13日（月）～  
れいわ ねん がつ にち きんようび  
令和5年6月30日（金）

と あ ひつよう じょうほう  
お問い合わせに必要な情報

- たんまつめい  
・端末名（Surface Go 3）
- げんざい じょうきょう  
・現在の状況

## 2 初期設定

### 初期設定の作業内容

本章の構成は以下のとおりです。

本章に記載している以外のセットアップ方法は各自でWebや書籍等で確認してください。

お問合せ窓口では回答できません。

Wi-Fiに接続し、Microsoftアカウントを新規作成してセットアップする手順	26ページ～ 40ページ
Wi-Fiに接続し、お持ちのMicrosoftアカウントでセットアップする手順	26ページ～ 30ページ 41ページ～ 45ページ
Wi-Fiに接続せず、Microsoftアカウントを使用しないでセットアップする手順	46ページ～ 53ページ 99ページ～ 105ページ

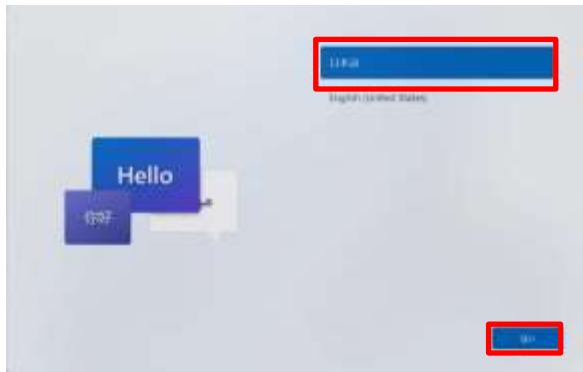
## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(1/15)

いか てじゆん したが しよき せってい おこな  
以下の手順に従い、初期設定を行います。



- 1 電源ボタンを押してSurfaceを起動します。
- 2 [日本語]をタップします。
- 3 [[はい]をタップします。



- 4 [国または地域はこれよろしいですか？]画面が表示されます。
- 5 [日本]をタップします。
- 6 [[はい]をタップします。



- 7 [これは正しいキーボードレイアウトまたは入力方式ですか？]画面が表示されます。
- 8 [Microsoft IME]をタップします。
- 9 [[はい]をタップします。

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(2/15)



10 [2つ目のキーボードレイアウトを追加  
しますか？]画面が表示されます。

11 [スキップ]をタップします。



12 [ネットワークに接続しよう]画面が  
表示されます。

※ ご家庭のWi-FiのSSIDが表示されな  
い場合は、Wi-Fiルーターの説明書をご  
確認ください。

13 接続するSSIDをタップします。

14 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの場合は  
[自動的に接続]にチェックを入れます。

#### SSIDとは

Wi-Fiの電波についている名前のこと。学校や各ご家庭のWi-Fiごとに名前が異なります。  
接続先以外のSSIDも表示されます。

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(3/15)



15 [ネットワークセキュリティキーの  
に、SSIDのセキュリティキーを  
入力します。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。  
学校の場合は、配付されたセキュリティキーを入力してください。



16 [次へ]をタップします。  
17 しばらくアップデートの確認が行われます。

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(4/15)



けいやく かくにん

18 [ライセンス契約をご確認ください。]

がめん ひょうじ

画面が表示されます。

どうい

19 [同意]をタップします。



しよきか おこな あと しよき せってい

20 初期化を行った後に初期設定を

おこな

なまえ つ

行くと、[デバイスに名前を付けましょう]

がめん ひょうじ

画面が表示されます。

はじ しよき せってい おこな ばあい

※初めて初期設定を行う場合は、

がめん ひょうじ

この画面は表示されないので、

てじゆん すす

手順24に進みます。

す めい にゆうりよく

21 お好きなデバイス名を入力します。

つぎ

22 [次へ]をタップします。

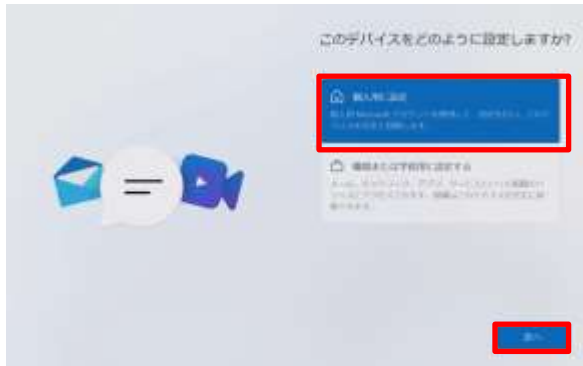
さいきどう

23 Surfaceが再起動します。

## 2 しょき せってい 初期設定

しょかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(5/15)



24 [このデバイスをどのように<sup>せってい</sup>設定しますか?]画面が表示されます。

25 [個人用に<sup>こじんよう</sup>設定]をタップします。

26 [次へ<sup>つぎ</sup>]をタップします。



27 [Microsoftアカウントを追加しましよ<sup>つか</sup>う]画面が表示されます。

Microsoftアカウントをお持ちではない方は31ページの手順に進んでください。

Microsoftアカウントをお持ちの方は41ページの手順に進んでください。

## 2 初期設定

しよき せってい

しかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(6/15)

Microsoftアカウントは、初期設定中に作成することができます。

ここでは、新規メールアドレスを取得し、Microsoftアカウントを作成する手順を説明します。

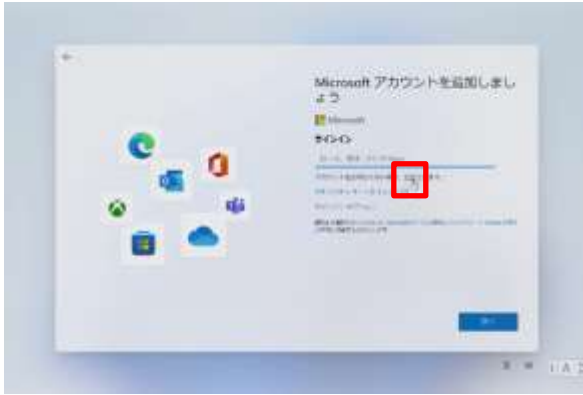
Microsoftアカウントの作成には、お名前、生年月日、連絡用のメールアドレス（パスワードを忘れた際の通知先等に使用）が必要です。



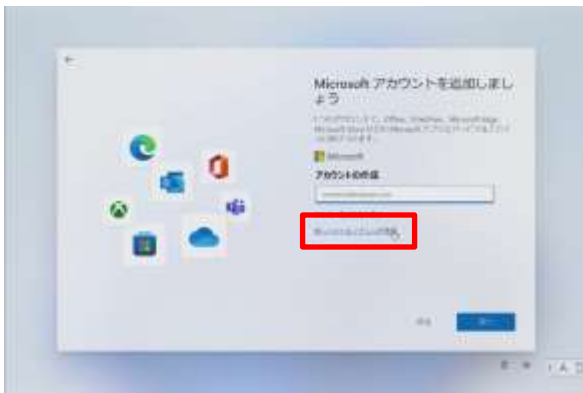
## 2 しょき せってい 初期設定

しょかい きどうじ せってい てじゆん

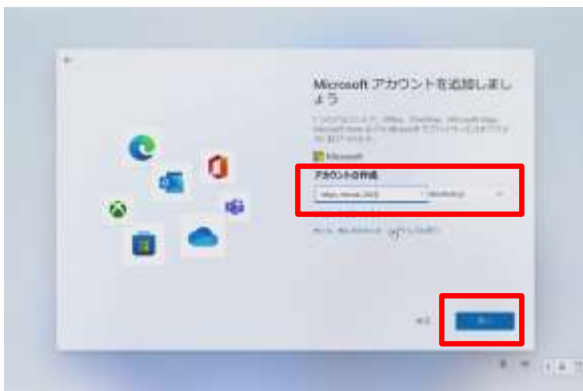
### Surface初回起動時の設定手順(7/15)



28 さくせい [作成]をタップします。



29 あたら [新しいメールアドレスを取得]を  
しゅとく  
タップします。



30 しんき さくせい にんい 新規に作成する任意のメールアドレスを  
にゆうりよく  
入力します。  
31 つぎ [次へ]をタップします。

メモ

メールアドレスをメモし、大切に保管してください。

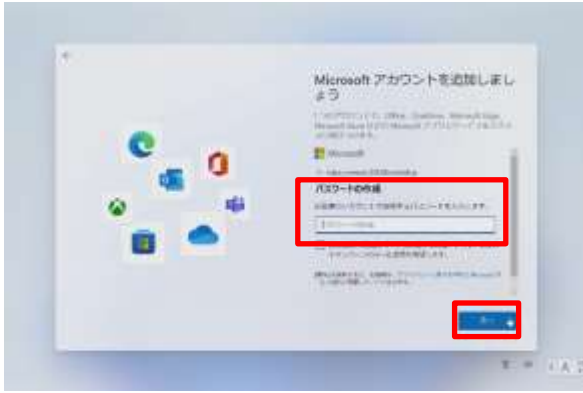
メールアドレス

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

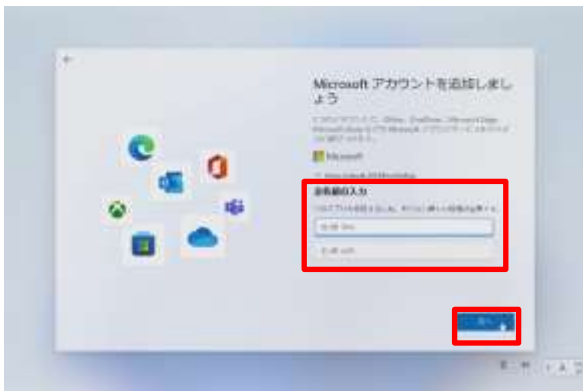
### Surface初回起動時の設定手順(8/15)



32 Microsoftアカウントに設定する  
パスワードを入力します。

※ パスワードは8文字以上で大文字  
小文字、数字、記号のうち2種類  
以上を含んでいる必要があります。

33 [次へ]をタップします。



34 お名前を入力します。

35 [次へ]をタップします。

#### メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

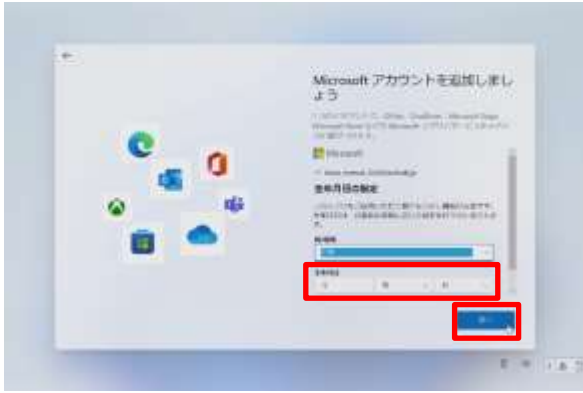
パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して  
教えないでください。

パスワード \_\_\_\_\_

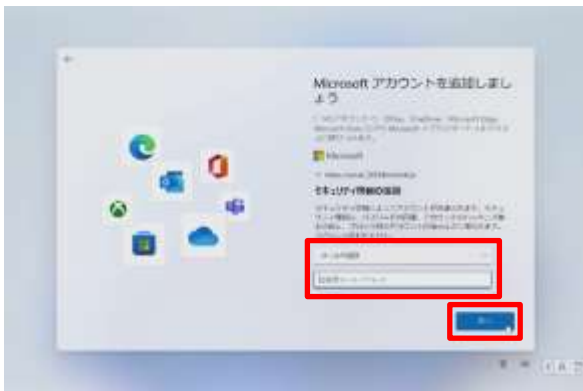
## 2 しょき せってい 初期設定

しょかい きどうじ せってい てじゆん

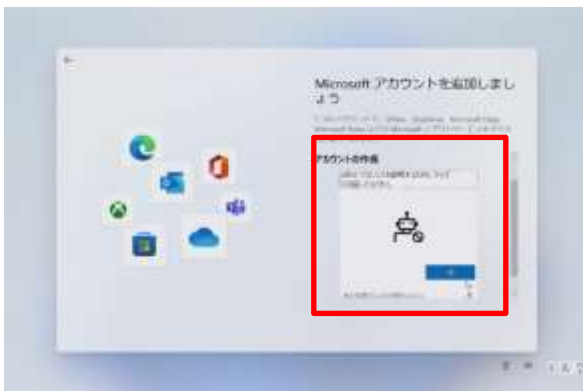
### Surface初回起動時の設定手順(9/15)



- せいねんがっぴ にゆうりよく  
36 生年月日を入力します。  
つぎ  
37 [次へ]をタップします。



- れんらくよう にゆうりよく  
38 連絡用メールアドレスを入力します。  
てじゆん にゆうりよく  
※ 手順30で入力したメールアドレスとは  
こと ひつよう  
異なるアドレスである必要があります。  
つぎ  
39 [次へ]をタップします。



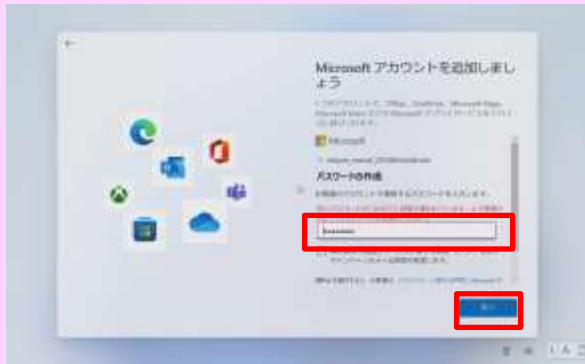
- ひだり がめん ひょうじ ばあい  
40 左の画面が表示された場合、ロボッ  
しょうめい  
トでないことを証明するためのクイズに  
かいとう  
回答します。  
ないよう まいかい か  
クイズの内容は毎回変わります。  
がめん しじ したが すす  
画面の指示に従って進めてください。  
つぎ  
41 [次へ]をタップします。

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(10/15)



てじゆん すいそく  
手順32で推測されやすいパスワードを  
にゆうりよく ばあい さくせい  
入力した場合、[パスワードの作成]  
がめん さいど ひょうじ  
画面が再度表示されます。  
すいそく ふくざつ  
推測されにくい複雑なパスワードを  
にゆうりよく つぎ  
入力して、[次へ]をタップします。

いか すいそく  
以下のようなパスワードが推測されやすいです。

えいたんご えいたんご かんたん すうじ きごう ふか とう  
・英単語、英単語に簡単な数字や記号を付加したもの等

れい  
(例) Password、password01!

すうじ れんぱん はいちじょう となり あ もじ れんぞく とう  
・数字の連番、キーボードの配置上で隣り合っている文字の連続等

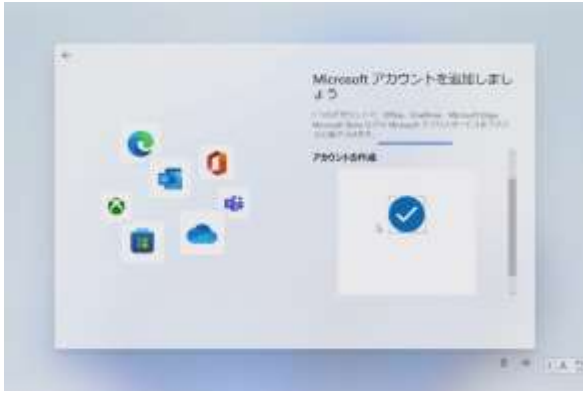
れい  
(例) abc123456、qwerty123

## 2 初期設定

しよきせってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(11/15)



42 Microsoftアカウントが追加されま  
す。

ついか



43 [より迅速かつ安全にサインインする  
ために、顔認証を使用しますか?]  
画面が表示されます。

じんそく あんぜん

かおにんしょう しょう

44 [今はスキップ]をタップします。

いま



45 [PINを作成します]画面が表示さ  
れます。

さくせい がめん ひょうじ

46 [PINの作成]をタップします。

さくせい

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(12/15)



47 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

48 設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

49 [OK]をタップします。

#### PINとは

パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。

#### メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

PIN \_\_\_\_\_

# 2 しょき せってい 初期設定

しょかい きどうじ せってい てじゆん

## Surface初回起動時の設定手順(13/15)



50 [デバイスのプライバシー設定の選択] 画面が表示されます。

51 [次へ]をタップします。



52 [次へ]をタップします。



53 [同意]をタップします。

## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(14/15)



54 [エクスペリエンスをカスタマイズしま  
がめん ひょうじ  
しょう]画面が表示されます。

55 [学校]等にチェックを入れます。

56 [承諾]をタップします。



57 [Windows 11の最新バージョンを  
さいしん  
とど がめん ひょうじ ばあい  
お届けします]画面が表示された場合は  
つぎ  
[次へ]をタップします。



58 更新プログラムの確認や更新の  
こうしん かくにん こうしん  
じっこう さいきどう とう おこな  
実行、再起動等が行われます。

59 サインイン画面が表示されます。

※ サインイン画面ではなく、デスクトップ  
がめん ひょうじ ばあい  
画面が表示される場合があります。

60 以上で終了です。



## 2 初期設定

しよき せってい

しよかい きどうじ せってい てじゆん

### Surface初回起動時の設定手順(15/15)

Microsoftアカウントをお持ちではない方は以上の手順で初期設定が完了となります。

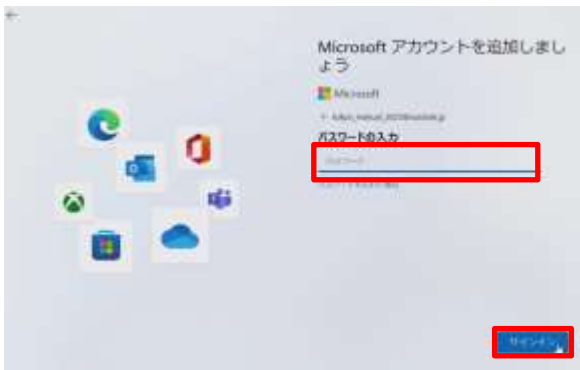
## Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順(1/5)



1 [Microsoftアカウントを追加しましょ  
がめん ひょうじ  
う]画面が表示されます。

2 Microsoftアカウントのメールアドレス  
にゆうりよく  
を入力します。

3 [次へ]をタップします。



4 パスワードを入力します。

5 [サインイン]をタップします。

## メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して  
おし  
教えないでください。

パスワード \_\_\_\_\_

## 2 初期設定

しよき せってい

も ばあい せってい てじゆん

### Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順(2/5)



6 [より迅速かつ安全にサインインするために、顔認証を使用しますか?] 画面が表示されます。

7 [今はスキップ]をタップします。



8 [PINを作成します]画面が表示されます。

9 [PINの作成]をタップします。



10 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

11 設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

12 [OK]をタップします。

も ばあい せってい てじゆん

## Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順(3/5)

PINとは

か しよう こべつ あんしょうばんごう わす  
パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。

メモ

わす しよきか ひつよう  
パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。たいせつ ほかん ほか ひと けつ  
パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して  
おし  
教えないでください。

PIN \_\_\_\_\_

がめん ひょうじ  
13 [おかえりなさい！]画面が表示され  
ます。あたら せってい  
14 [新しいデバイスとして設定する]を  
タップします。つぎ  
15 [次へ]をタップします。せってい せんたく  
16 [デバイスのプライバシー設定の選択]  
画面が表示されます。つぎ  
17 [次へ]をタップします。

## Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順(4/5)


 つぎ  
 18 [次へ]をタップします。

 どうい  
 19 [同意]をタップします。

 20 [エクスペリエンスをカスタマイズしま  
 がめん ひょうじ  
 しょう]画面が表示されます。

 がっこう どう い  
 21 [学校]等にチェックを入れます。

 しょうだく  
 22 [承諾]をタップします。

## Microsoft アカウントをお持ちの場合の設定手順(5/5)



23 [Windows 11の最新バージョンを  
お届けしています]画面が表示された  
場合は、[次へ]をタップします。



24 更新プログラムの確認や更新の  
実行、再起動等が行われます。

25 サインイン画面が表示されます。

※ サインイン画面ではなく、デスクトップ  
画面が表示される場合があります。

26 以上で終了です。

## 2 初期設定

しよき せってい

せつぞく しよき せってい おこな てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(1/8)

かんきよう ばあい いか てじゆん せってい

Wi-Fi環境がない場合、以下の手順で設定します。

ほんてじゆん じっし まえ てじゆん おこな

本手順を実施する前に、26～27ページの手順1～11を行ってください。

せつぞく さくせい さい てじゆん

Wi-Fiに接続し、Microsoftアカウントを作成する際は、99ページの手順を参照してください。

さんしよう

参照してください。



せつぞく

1 [インターネットに接続していません]  
せんたく  
を選択します。



いま せつぞく

2 [今すぐ接続して、デバイスをすぐに  
つか はじ がめん ひようじ  
使い始めましょう]画面が表示されま  
す。

せいげん せってい ぞっこう せんたく

3 [制限された設定で続行]を選択し  
ます。

## 2 初期設定

しよき せってい

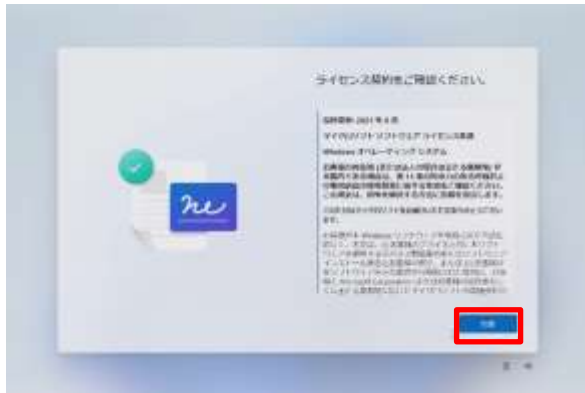
せつぞく

しよき せってい

おこな

てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(2/8)



4 [ライセンス契約をご確認ください。]  
画面が表示されます。

5 [同意]をタップします。



6 [このデバイスを使うのはだれですか？]画面が表示されます。

7 Surfaceのユーザー名を入力します。

8 [次へ]をタップします。

任意の名前を付けることができますが、半角英数で入力することを推奨します。ひらがな・カタカナ・漢字を入力すると、アプリケーションが利用できなくなる可能性があります。

また、以下の記号と文字は利用できません。

記号 < > : " / ¥ | ? \* @ [ ] ; , %

文字 CON COM1~COM9 LPT1~LPT8 NUL PRN AUX LPT

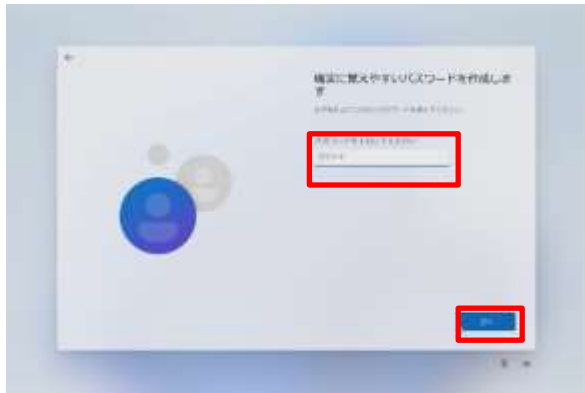


## 2 初期設定

しよき せってい

せつぞく しよき せってい おこな てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(3/8)



9 [確実に覚えやすいパスワードを作成  
がめん ひようじ  
します]画面が表示されます。

10 Surfaceにサインインするときのパス  
にゆうりよく  
ワードを入力します。

11 [次へ]をタップします。



12 [パスワードの確認]画面が表示され  
ます。

13 10で入力したパスワードを再度  
にゆうりよく さいど  
入力します。

14 [次へ]をタップします。

#### メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して  
おし  
教えないでください。

パスワード \_\_\_\_\_

## 2 初期設定

しよき せってい

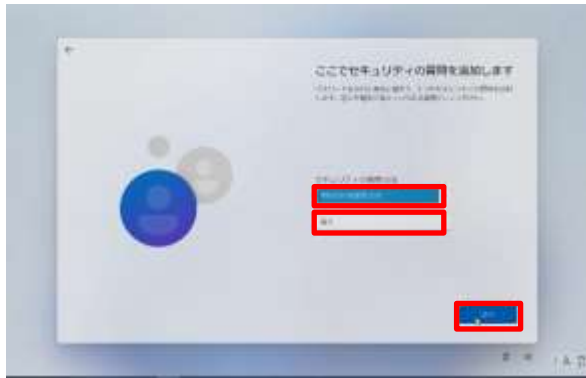
せつぞく

しよき せってい

おこな

てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(4/8)



15 [ここでセキュリティの質問を追加します]画面が表示されます。

16 セキュリティの質問(1つ目)をタップして選択します。

17 質問の答えを入力します。

18 [次へ]をタップします。

メモ	セキュリティの質問	答え
1つ目		

セキュリティの質問と答えをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

## 2 初期設定

しよき せってい

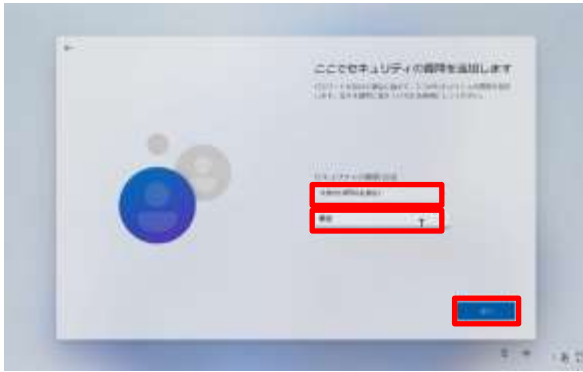
せつぞく

しよき せってい

おこな

てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(5/8)



19 セキュリティの質問(2つ目)をタップして選択します。

20 質問の答えを入力します。

21 [次へ]をタップします。

メモ	セキュリティの質問	答え
2つ目		

セキュリティの質問と答えをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

## 2 初期設定

しよき せってい

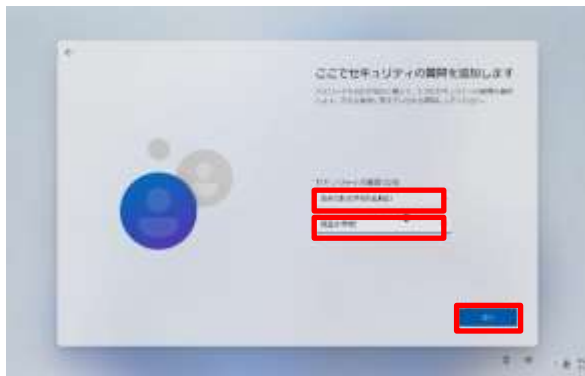
せつぞく

しよき せってい

おこな

てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(6/8)



22 セキュリティの質問(3つ目)をタップして選択します。

23 質問の答えを入力します。

24 [次へ]をタップします。

メモ	セキュリティの質問	答え
3つ目		

セキュリティの質問と答えをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

## 2 しょき せってい 初期設定

せつぞく しょき せってい おこな てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(7/8)



じんそく あんぜん  
25 [より迅速かつ安全にサインイン  
おかにんしょう しょう  
するために、顔認証を使用しますか?]  
がめん ひょうじ  
画面が表示されます。

いま  
26 [今はスキップ]をタップします。



せってい  
27 [デバイスのプライバシー設定の  
せんたく がめん ひょうじ  
選択]画面が表示されます。

つぎ  
28 [次へ]をタップします。



つぎ  
29 [次へ]をタップします。

## 2 初期設定

しよき せってい

せつぞく

しよき せってい

おこな

てじゆん

### Wi-Fiに接続せず初期設定を行う手順(8/8)



どうい

30 [同意]をタップします。



さいきどう とう おこな

31 再起動等が行われます。

32 デスクトップ画面が表示されます。

いじょう しゅうりよう

33 以上で終了です。

# 3

しょき せってい ご さぎょう  
初期設定後の作業

### 3 初期設定後の作業

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

#### 本章の説明と注意事項

ほんしょう  
<本章について>

ほんしょう しよ き せってい ご ひつよう かき てじゅん せつめい  
本章では、初期設定後に必要となる下記の手順について説明しています。

- Wi-Fiに接続する手順  
せつぞく てじゅん
- Windows セキュリティの確認手順  
かくにん てじゅん
- Windows セキュリティの手動確認手順  
しゅどう かくにん てじゅん
- Windows Update 実行時間の設定手順  
じっこう じかん せってい てじゅん
- Microsoft Office のサインイン手順  
てじゅん
- Microsoft OneDrive のサインイン手順  
てじゅん
- Microsoft Teams のサインイン手順  
てじゅん
- O365 の アカウントの OneDrive 内データ移動手順  
ない いどう てじゅん
- Windows Hello (顔認証) の設定手順  
かお にんしょう せってい てじゅん
- Windows Update の手動実行手順  
しゅどう じっこう てじゅん
- 表示言語変更手順  
ひょうじ げんご へんこう てじゅん
- Microsoft アカウント を追加する手順  
ついか てじゅん

#### O365 の アカウントとは

がっこう かんり どう しょう はいふ  
学校で管理されている、Microsoft Office ソフトウェア等を使用するために配付されるアカウントです。

がっこう はいふ  
O365 の アカウントは学校から配付されます。



## 3 初期設定後の作業

ほんしやう せつめい ちゆうい じこウ

### 本章の説明と注意事項

ちゆうい じこウ

#### <注意事項>

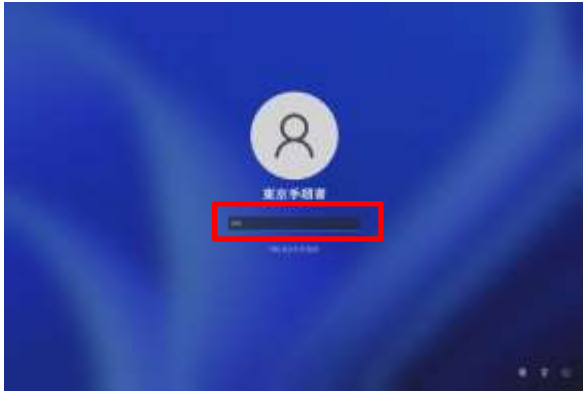
1 Wi-FiのSSID、セキュリティキーは接続先のWi-Fiの説明書等から  
かくにん  
確認してください。

2 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答え  
といあわ まどぐち こた  
できません。

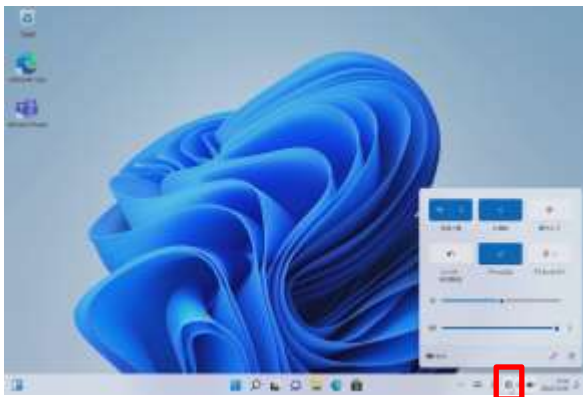
# 3 初期設定後の作業


## Wi-Fiに接続する手順(1/2)

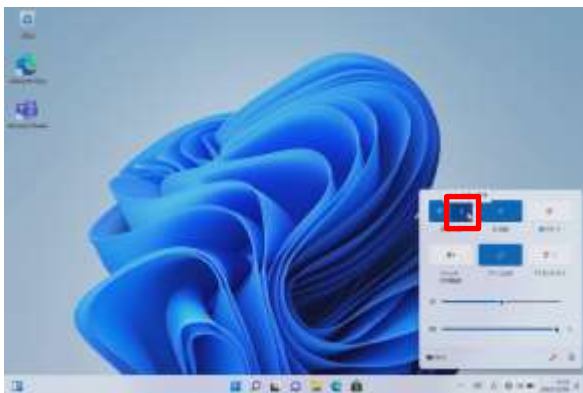
SurfaceをWi-Fiに接続する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 画面をスワイプします。
- 3 PINを入力しサインインします。



- 4 [  ]をタップします。



- 5 [>]をタップします。

### 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

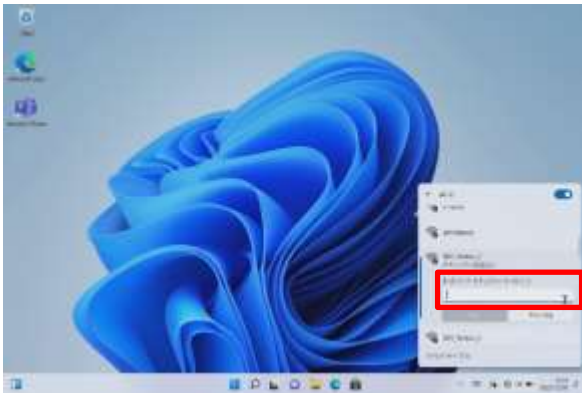
## Wi-Fiに接続する手順(2/2)

せつぞく てじゆん

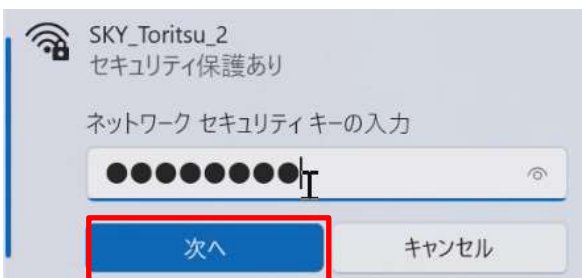


せつぞく  
6 接続するSSIDをタップします。

せつぞく  
7 [接続]をタップします。  
がっこう とう りよう  
学校等よく利用するWi-Fiの  
ばあい じどうてき せつぞく  
場合は「自動的に接続」に  
い  
チェックを入れます。



8 [ネットワークセキュリティキーの  
にゅうりよく  
入力]に、SSIDのセキュリティキーを  
にゅうりよく  
入力します。



つぎ  
9 [次へ]をタップします。

いじょう しゅうりよう  
10 以上で終了です。

#### セキュリティキーとは

かく せつぞく ひつよう がっこう かく かにい こと  
各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。  
がっこう ばあい はいふ にゅうりよく  
学校の場合は、配付されたパスワードを入力してください。

### 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

せつぞく てじゆん

## Wi-Fiに接続する手順(こんなときは)



SKY\_Toritsu\_2  
セキュリティ保護あり

このネットワークに接続できません

閉じる

1 58ページ『8 [ネットワークセ

にゆうりよく らん

キュリティキー の入力]欄にセ

にゆうりよく

キュリティキーを入力します。』

つぎ

あと

『9 [次へ]をタップします。』の後

ひだり がめん ひょうじ

左の画面が表示されたときは、

あやま

セキュリティキーが誤っています。

かくにん

2 セキュリティキーを確認してくださ

い。

と

3 [閉じる]をタップします。

さいど

てじゆん おこな

4 再度58ページの手順を行っ

てください。

# 3 初期設定後の作業

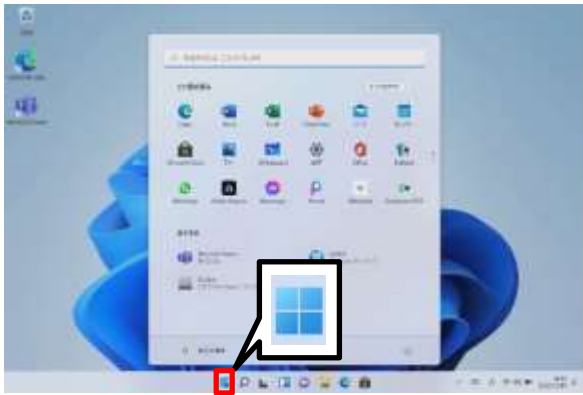
しよ き せってい ご さぎょう

かくにん てじゆん

## Windows セキュリティの確認手順 (1/2)

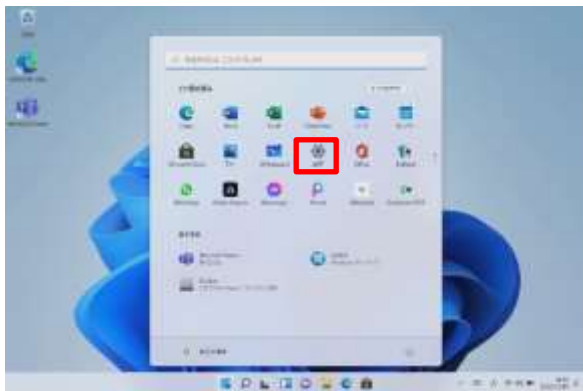
かくにん てじゆん せつめい

Windows セキュリティの確認手順を説明します。



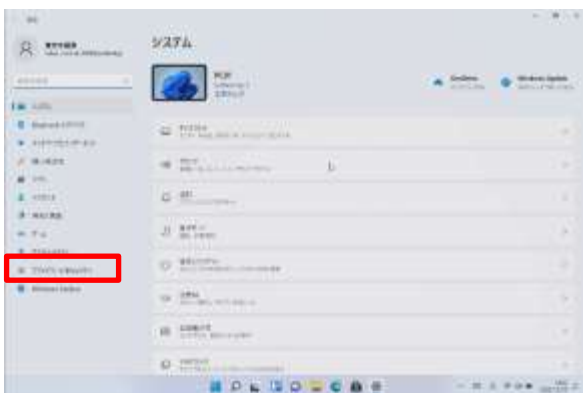
きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

- 4 [設定]をタップします。



がめん ひょうじ

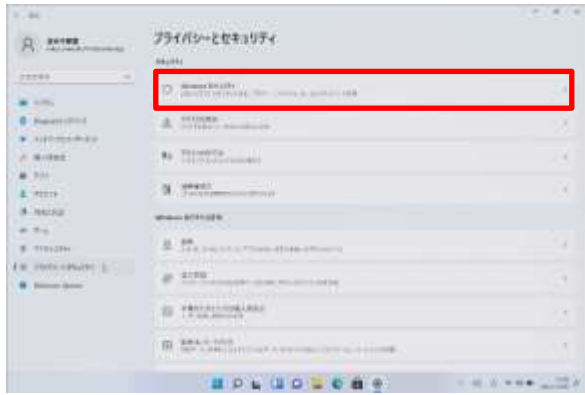
- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

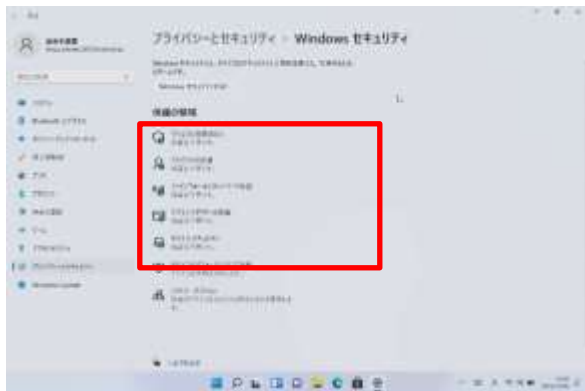
かくにん てじゅん

## Windows セキュリティの確認手順 (2/2)



7 [プライバシーとセキュリティ]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし  
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

10 左図のように赤枠内で囲っている  
こうもく  
項目について、[処置は不要です]と表示  
しよち ふよう ひょうじ  
されている場合は追加の処置は不要で  
す。

11 以下のように[処置をお勧めします。]  
ひょうじ ばあい  
と表示されている場合は、こちらをタップ  
がめん しじ したが しよち おこな  
して、画面の指示に従って処置を行って  
ください。



# 3 初期設定後の作業

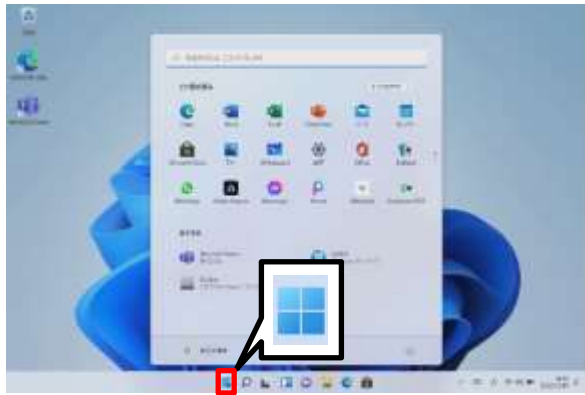
しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう かくにん てじゅん

## Windows セキュリティの手動確認手順 (1/3)

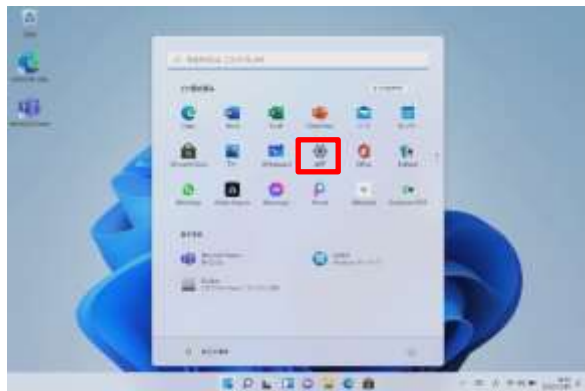
しゅどう かくにん てじゅん せつめい

Windows セキュリティの手動確認手順を説明します。



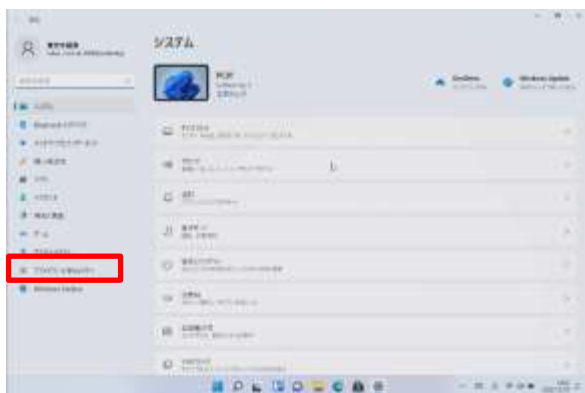
きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

- 4 [設定]をタップします。



がめん ひょうじ

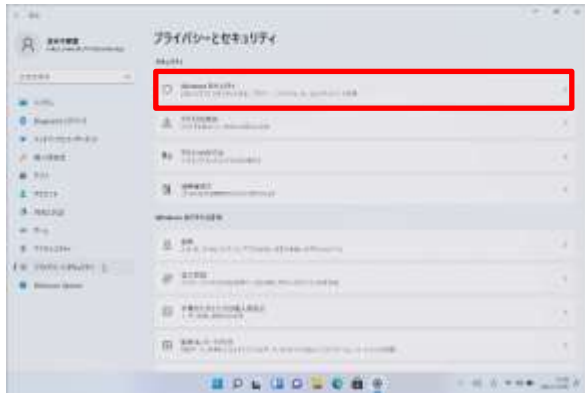
- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

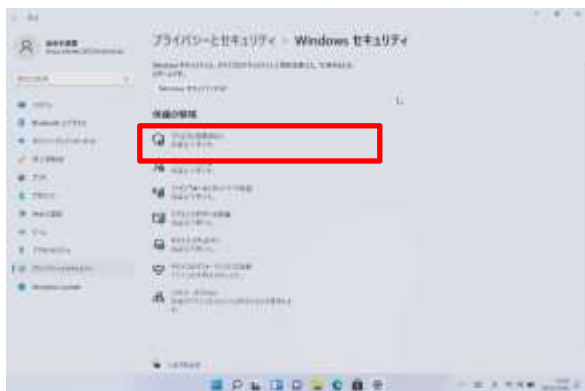
しゅどう かくにん てじゅん

## Windows セキュリティの手動確認手順 (2/3)



7 [プライバシーとセキュリティ]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし  
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

10 [ウイルスと脅威の防止]をタップし  
ます。



11 [ウイルスと脅威の防止]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

12 [クイック スキャン]をタップします。



# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう かくにん てじゆん

## Windows セキュリティの手動確認手順 (3/3)



けっか ひょうじ

13 スキャン結果が表示されます。

いじょう しゅうりよう

14 以上で終了です。

きょうい はっけん ばあい こ きょうい み  
スキャンにより脅威(ウイルス)が発見された場合は、[●個の脅威が見つかりました。推奨される操作を開始します。]と表示されます。

きょうい ぼうし がめん ひょうじ そうさ かいし  
[ウイルスと脅威の防止]画面に表示される[操作の開始]をタップします。  
きょうい さくじよ かいし かんりよう げんざい きょうい ひょうじ  
脅威の削除が開始され、完了すると[現在の脅威はありません。]と表示  
いじょう しゅうりよう  
されます。以上で終了です。

# 3 初期設定後の作業

じこう じかん せってい てじゆん

## Windows Update実行時間の設定手順(1/3)

じゆぎょうちゆう

ともな さいきどう

じっし

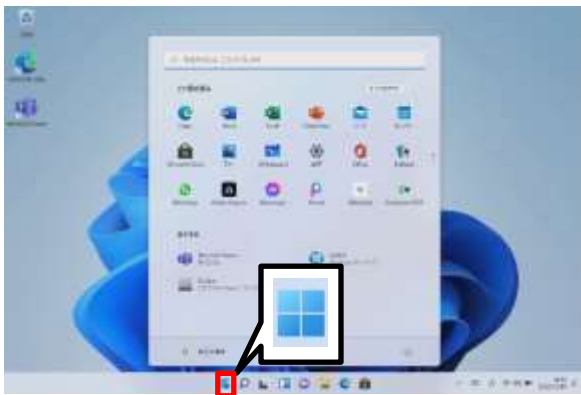
せってい

てじゆん

授業中にWindows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順

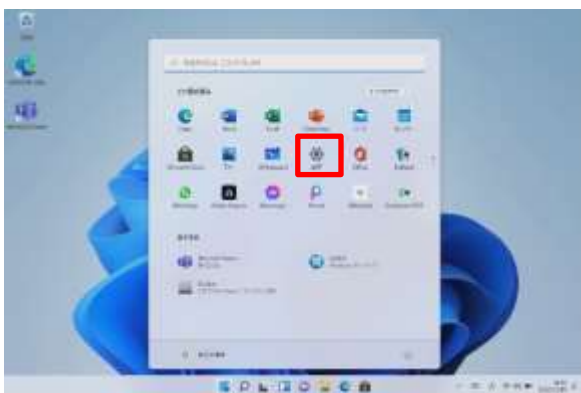
せつめい

を説明します。



きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

- 4 [設定]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

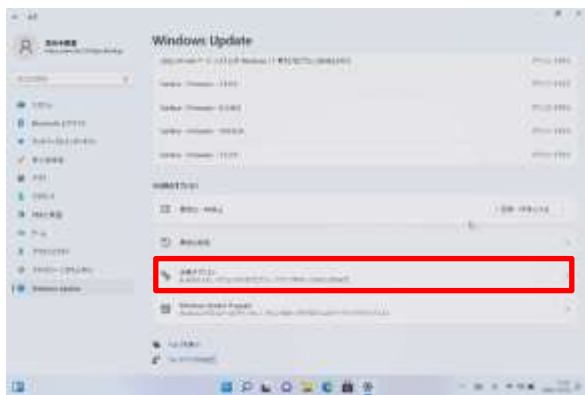
しよ き せってい ご さぎょう

じこう じかん せってい てじゆん

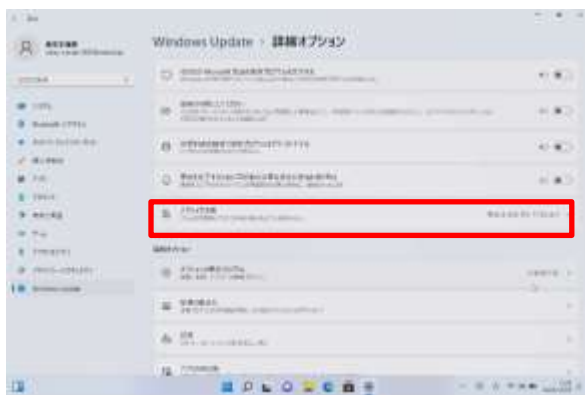
## Windows Update実行時間の設定手順(2/3)



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [Windows Update]をタップします。



- 7 [Windows Update]画面が表示されます。
- 8 垂直スクロールバーを下げます。
- 9 [詳細オプション]をタップします。



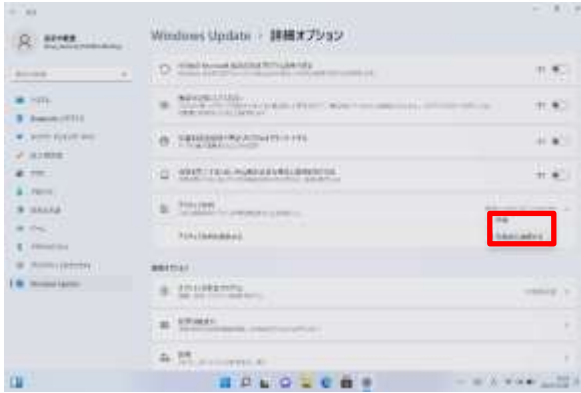
- 10 [詳細オプション]画面が表示されます。
- 11 [アクティブ時間]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

じっこう じかん せってい てじゆん

## Windows Update実行時間の設定手順(3/3)



じどうてき かくにん  
12 [自動的に確認する]をタップし、  
しゆどう  
[手動]をタップします。



かいし じこく しゅうりよう じこく にゅうりよく  
13 開始時刻と、終了時刻を入力  
じかん せってい  
します。アクティブ時間として設定し  
じかん ない  
た時間内はWindows Updateによる  
じどう さいきどう お  
自動再起動は起こりません。ただ  
じかん じかん いない  
し、アクティブ時間は18時間以内  
ひつよう  
とする必要があります。

いじよう しゅうりよう  
14 以上で終了です。

じかん  
アクティブ時間とは  
つうじょう しよう じかん さ じかんない じどうてき さいきどう  
通常PCを使用する時間を指します。アクティブ時間内は自動的に再起動しません。

### 3 初期設定後の作業

## Microsoft Officeのサインイン手順(1/4)

O365 のアカウントを用いてMicrosoft Officeへサインインする手順を説明します。

O365 のアカウントとは

- WordやExcel、Teams等を利用する際に必要です。
- O365 のアカウントは、在学中のみ利用できます。
- O365 のアカウントを利用して、Surfaceにサインインすることはできません。  
Surfaceのサインインは初期設定で作成したアカウントで行います。
- **ご自身のO365 のアカウントは入学後に各学校で配付されます。**
- **ご自身のO365 のアカウントが分からない場合は、各学校にお問い合わせください。**
- O365 のアカウント、パスワードについては各学校にて管理しているため  
お問い合わせ窓口ではお答えできません。

この作業には、O365 のアカウント、パスワードが必要です。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

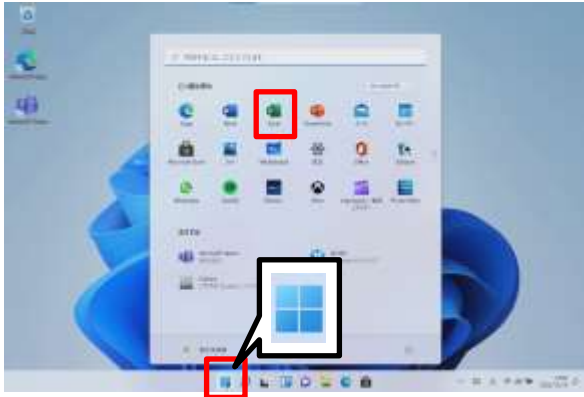
まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。

# 3 初期設定後の作業

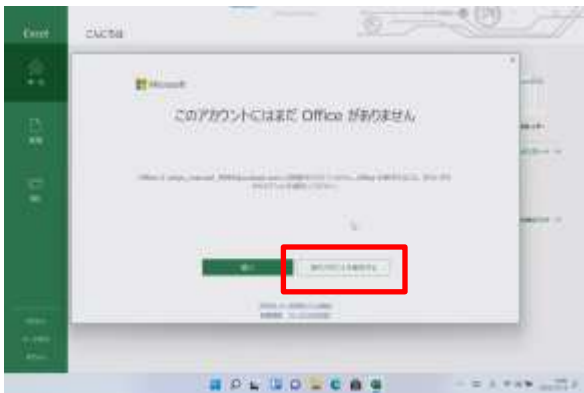
しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

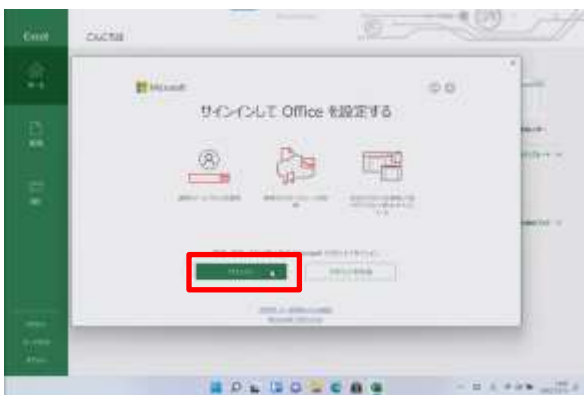
## Microsoft Officeのサインイン手順(2/4)



- 1 [スタート]アイコンをタップします。
- 2 [Excel]をタップします。



- 3 [このアカウントにはまだ Office がありません]画面が表示されます。
- 4 [別のアカウントを使用する]をタップします。



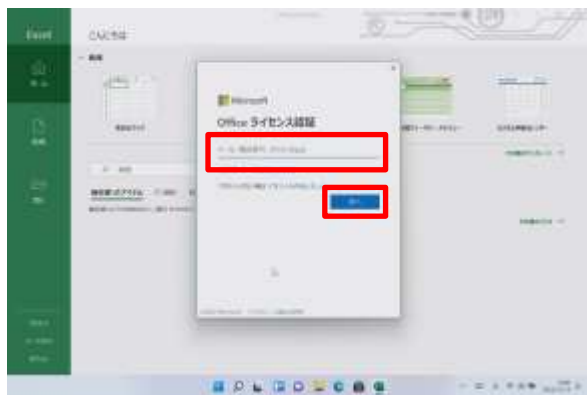
- 5 [サインインして Office を設定する]画面が表示されます。
- 6 [サインイン]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゅん

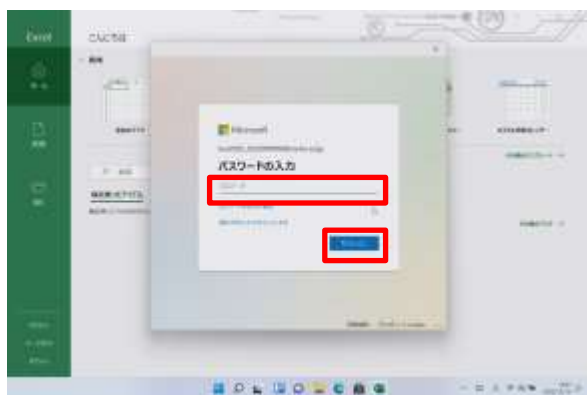
## Microsoft Officeのサインイン手順(3/4)



7 [Office ライセンス認証]画面が表示されます。

8 [メール、電話番号、またはSkype]欄に学校から配付されたO365のアカウントのメールアドレスを入力します。

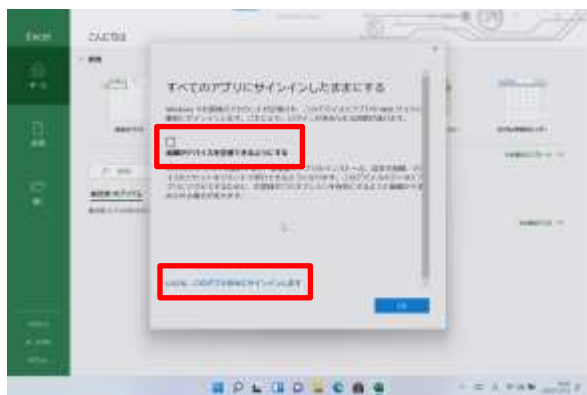
9 [次へ]をタップします。



10 [パスワード入力]画面が表示されます。

11 [パスワード]欄に学校から配付されたO365のアカウントのパスワードを入力します。

12 [サインイン]をタップします。



13 [すべてのアプリにサインインしたままにする]画面が表示されます。

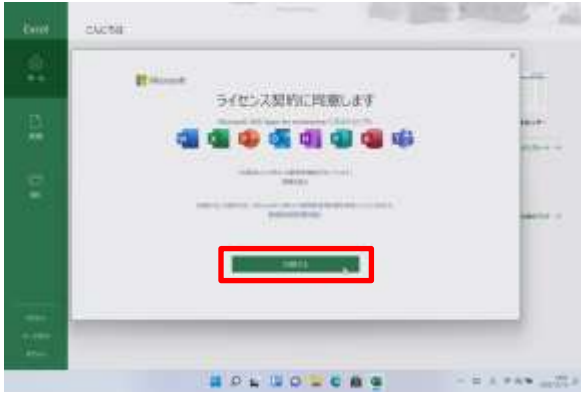
14 [組織がデバイスを管理できるようにする]をタップしてチェックを外します。

15 [いいえ、このアプリのみにサインインします]をタップします。

### 3 初期設定後の作業

てじゆん

## Microsoft Officeのサインイン手順(4/4)



16 [ライセンス契約に同意します]画面  
けいやく どうい がめん  
ひょうじ  
が表示されます。

17 [同意する]をタップします。  
どうい

18 以上で終了です。  
いじょう しゅうりよう



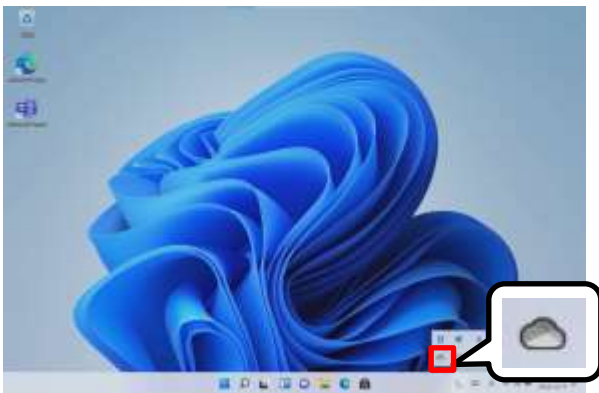
# 3 初期設定後の作業



## Microsoft OneDriveのサインイン手順(1/6)

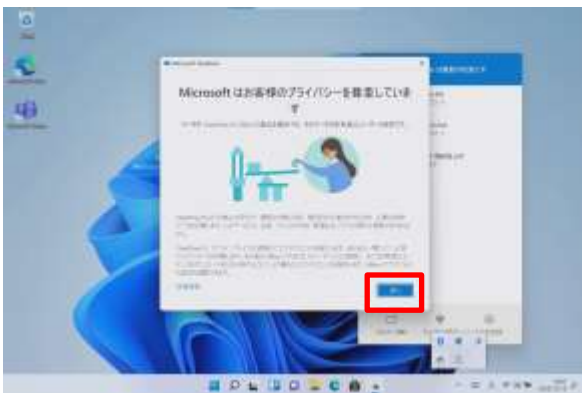
OneDriveとはMicrosoft社が提供するオンラインストレージ（ファイルの格納場所）です。

O365のアカウントを用いてOneDriveにサインインする手順を説明します。  
本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



- 1 タスクバーの[]をタップします。
- ※ もし、タスクバーのアイコンが以下ののように斜線が入っている場合、再起動を試してください。



- 2 [Microsoft はお客様のプライバシーを尊重しています]画面が表示されます。
- ※ 画面が表示されない場合もあります
- 3 [次へ]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

## Microsoft OneDriveのサインイン手順(2/6)



4 [一緒に進歩する]画面が表示されます。

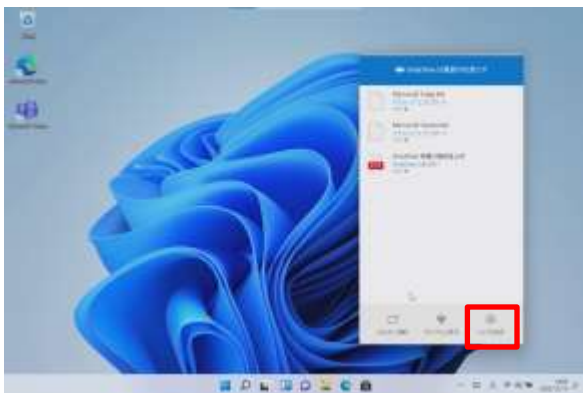
※ 画面が表示されない場合もあります

5 [オプションのデータを送信しない]をタップして選択します。

6 [承諾]をタップします。



7 タスクバーの[OneDrive]をタップします。



8 [ヘルプと設定]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

## Microsoft OneDriveのサインイン手順(3/6)

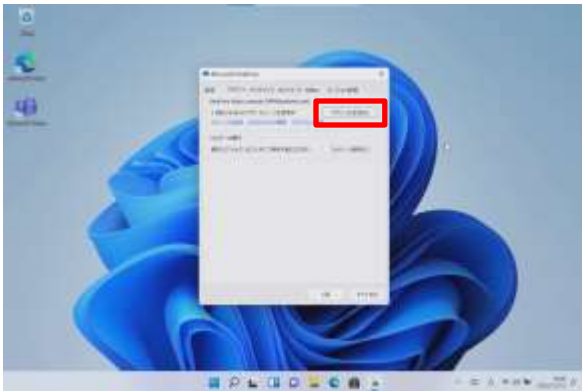
せってい

9 [設定]をタップします。



ついか

10 [アカウントを追加]をタップします。



せってい がめん ひょうじ

11 [OneDrive を設定]画面が表示  
されます。

にゆうりよく らん

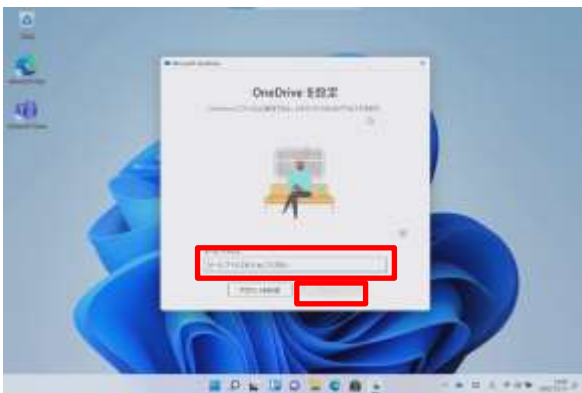
12 [メールアドレスを入力してください]欄

がっこう はいふ

に学校から配付されたO365のアカ  
ウントのメールアドレスを入力します。

にゆうりよく

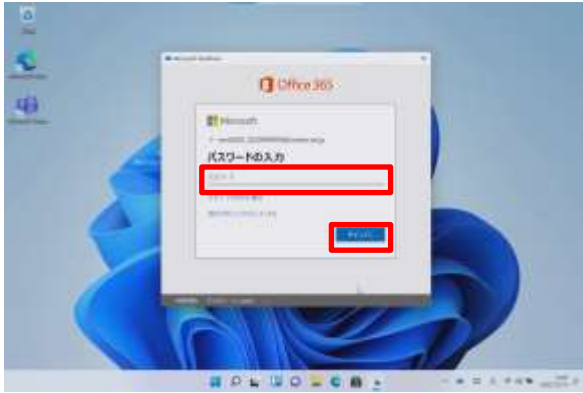
13 [サインイン]をタップします。



しよ き せってい ご さぎょう  
3 初期設定後の作業

てじゆん

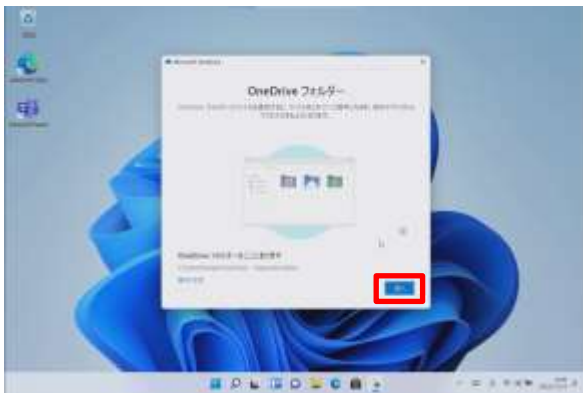
Microsoft OneDriveのサインイン手順(4/6)



14 [パスワードの入力]画面が表示されます。

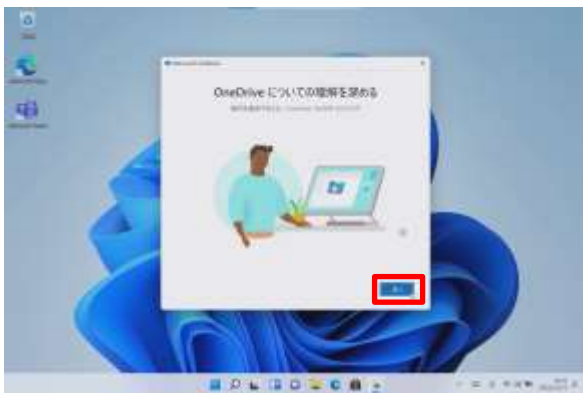
15 [パスワード]欄に学校から配付されたO365のアカウントのパスワードを入力します。

16 [サインイン]をタップします。



17 [OneDrive フォルダー]画面が表示されます。

18 [次へ]をタップします。



19 [OneDrive についての理解を深める]画面が表示されます。

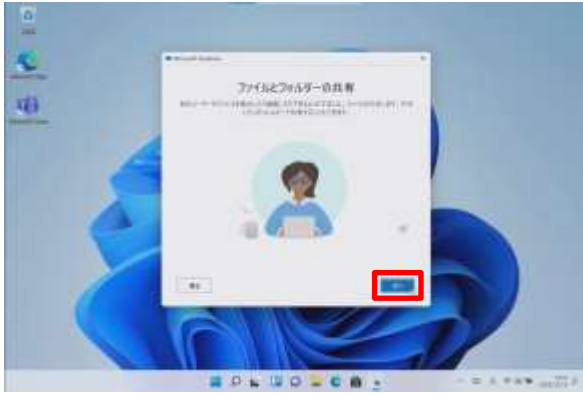
20 [次へ]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

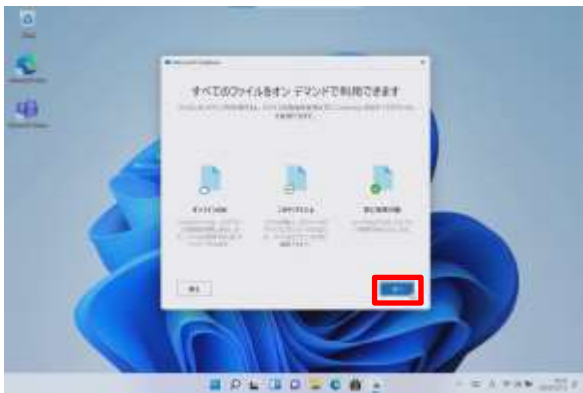
## Microsoft OneDriveのサインイン手順(5/6)



21 [ファイルとフォルダーの共有]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

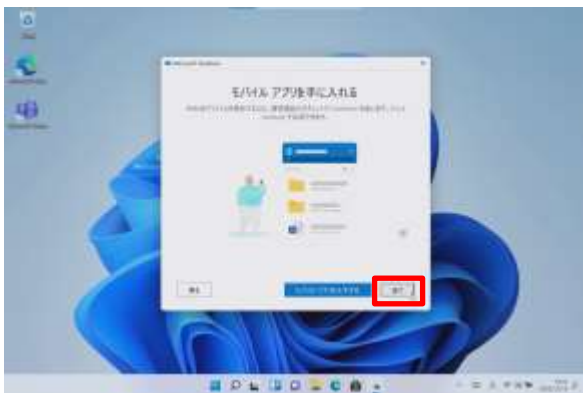
22 [次へ]をタップします。

きょうゆう がめん



23 [すべてのファイルをオンデマンドで  
りよう がめん ひょうじ  
利用できます]画面が表示されます。

24 [次へ]をタップします。



25 [モバイルアプリを手に入れる]画面  
ひょうじ  
が表示されます。

26 [後で]をタップします。

て い がめん

あと

### 3 初期設定後の作業

しょ き せってい ご さぎょう

てじゆん

## Microsoft OneDriveのサインイン手順(6/6)



27 [OneDrive の準備ができました]  
がめん ひょうじ  
画面が表示されます。

28 [OneDrive フォルダを開く]をタップ  
します。



29 [OneDrive - Personal]と  
[OneDrive - tokyoeducation]が  
さくせい かくにん  
作成されたことを確認します。

30 以上で終了です。

OneDrive - tokyoeducationとは

がっこう はいふ ふよ  
学校から配付されるOffice 365のアカウントに付与されるMicrosoft  
ざいがくちゅう りよう かのう  
OneDriveです。在学中のみ利用可能です。

OneDrive - Personalとは

ふよ そつぎょうご  
Microsoftアカウントに付与されるMicrosoft OneDriveです。卒業後も  
りよう かのう  
利用可能です。

### 3 初期設定後の作業

## Microsoft Teamsのサインイン手順(1/3)

Teamsとは、Microsoft社が提供するチャットをベースに様々な機能が利用できるツールです。

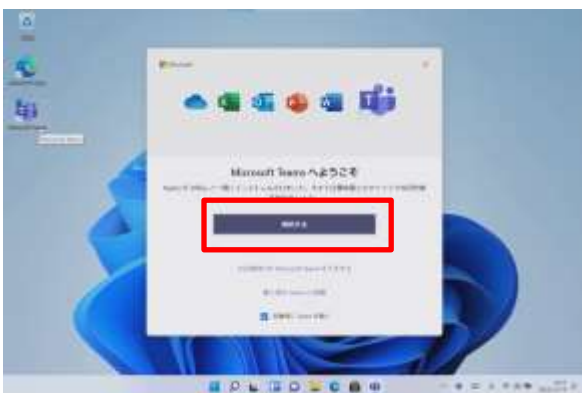
O365のアカウントを用いてMicrosoft Teamsにサインインする手順を説明します。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



1 [Microsoft Teams]をダブルタップします。



2 [Microsoft Teams へようこそ]画面が表示されます。

※ 別の画面が表示された場合は、81ページを参照してください。

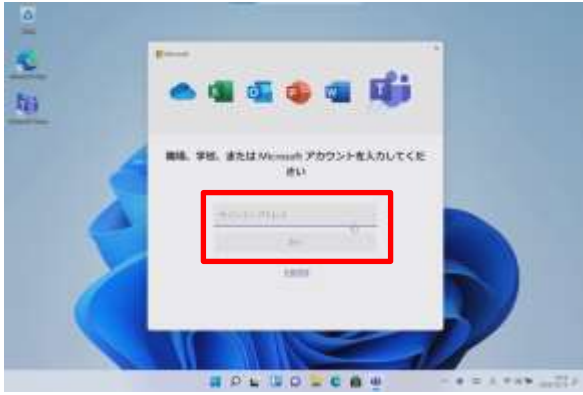
3 [開始する]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

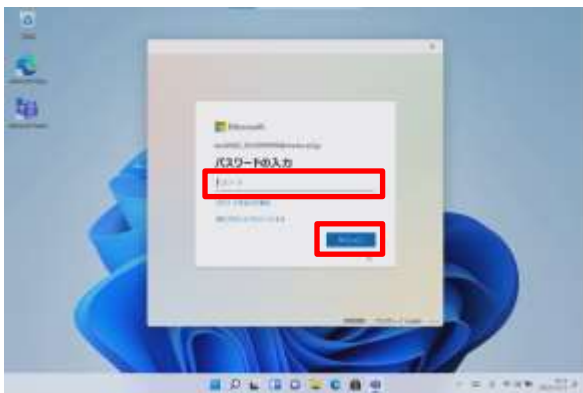
## Microsoft Teamsのサインイン手順(2/3)



4 [職場、学校、または Microsoft アカウントを入力してください] 画面が表示されます。

5 [サインイン アドレス]欄に学校から配付されたO365のアカウントのメールアドレスを入力します。

6 [次へ]をタップします。



7 [パスワードの入力]画面が表示されます。

8 [パスワード]欄に学校から配付されたO365のアカウントのパスワードを入力します。

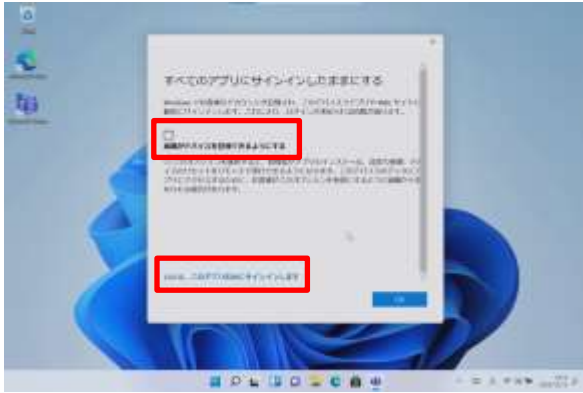
9 [サインイン]をタップします。



# 3 初期設定後の作業

てじゆん

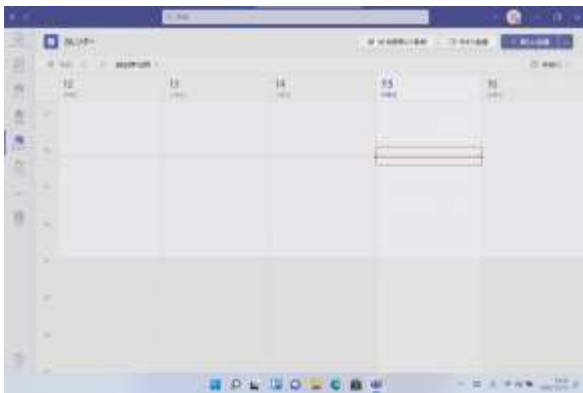
## Microsoft Teamsのサインイン手順(3/3)



10 [すべてのアプリにサインインしたままに  
がめん ひょうじ  
する]画面が表示されます。

11 [組織がデバイスを管理できるように  
そしき かんり  
する]をタップしてチェックを外します。  
はず

12 [いいえ、このアプリのみにサインイン  
します]をタップします。



13 Microsoft Teamsの画面が自動で  
がめん じどう  
ひょうじ  
表示されます。

14 以上で終了です。  
いじょう しゅうりよう

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Microsoft Teamsのサインイン手順(こんなときは)

てじゆん

てじゆん がめん ひょうじ ばあい つぎ てじゆん じっし  
手順2で[Teamsへようこそ]画面が表示された場合は、次の手順を実施します。

べつ しょう  
1 [別のアカウントを使用]をタップします。

2 [Microsoft Teamsへようこそ]画面が表示されます。

べつ しょう  
3 [別のアカウントを使用するか、サインアップしてください]をタップします。

がめん ひょうじ  
4 [サインイン]画面が表示されます。

らん がっこう  
5 [サインイン アドレス]欄に学校から配付されたO365のアカウントのメールアドレスを入力します。

てじゆん いこう じっし  
6 79ページ 手順7以降を実施していきます。

### 3 初期設定後の作業

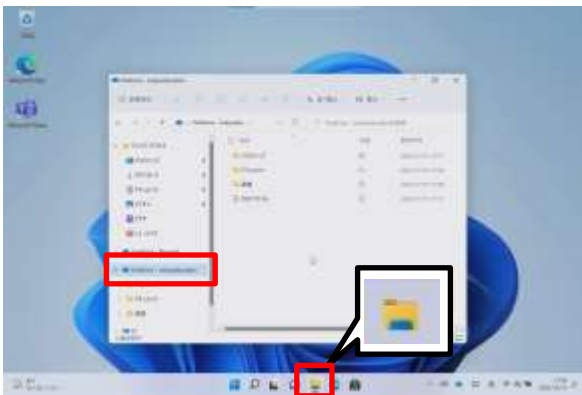
#### O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(1/4)

O365 の アカウントのOneDriveデータを移動する手順を説明します。

O365 の アカウントは卒業後にサインインできなくなります。卒業後も必要なファイルは卒業前に本手順を参考に[OneDrive - Personal]フォルダーに移動を実施してください。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



1 [エクスプローラー]アイコンをタップします。

2 [OneDrive - tokyoeducation]をタップします。

※O365 の アカウント用の保存フォルダーです。

### 3 初期設定後の作業


ない いどう てじゆん

## O365 の アカウソトのOneDrive内データ移動手順(2/4)



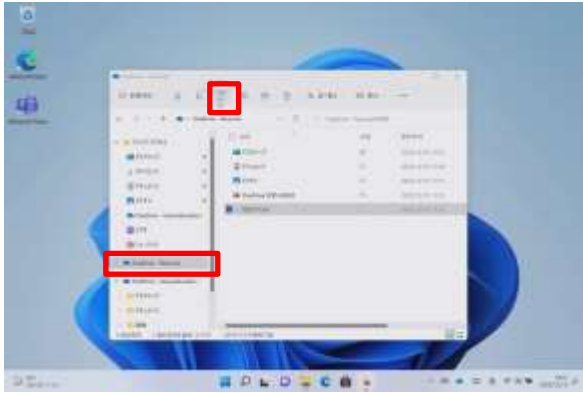
いどう  
3 移動したいファイルをタップして、  
せんたく  
選択します。

ふくすう せんたく かのう  
※複数ファイルを選択することも可能で  
せんたくちゆう  
す。選択中のファイルにはチェックマーク  
ひょうじ せんたく  
が表示されます。複数ファイルを選択す  
ひょうじ  
るには、チェックマークが表示されている  
じょうたい ほか  
状態で他のファイルをタップします。


がめん じょうぶ  
4 画面上部にある[  ] (コピー) を  
タップします。

### 3 初期設定後の作業

## O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(3/4)



5 [OneDrive - Personal] のフォルダーをタップします。

6 画面上部にある[  ] (貼り付け) をタップします。

7 [OneDrive - Personal]のフォルダーにファイルがコピーされます。

8 移動したいファイルに対して手順2~7を実施します。

### 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(4/4)

ない いどう てじゅん



9 卒業後は[エクスプローラー]アイコンを  
タップし、[OneDrive - Personal]または  
[OneDrive] をタップします。

10 手順1~9でコピーしたファイルを  
開くことができます。

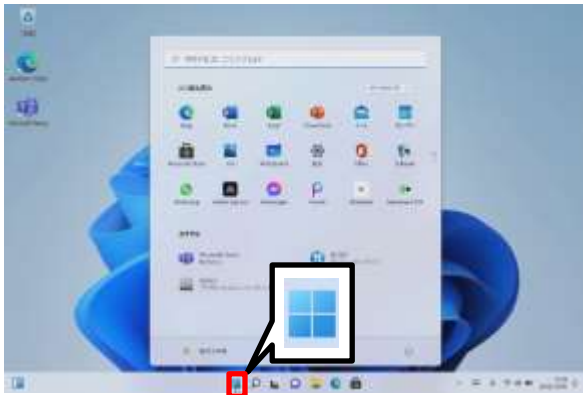
11 以上で終了です。

卒業後、[OneDrive - Personal]は[OneDrive]に表示が変わる可能性があります。

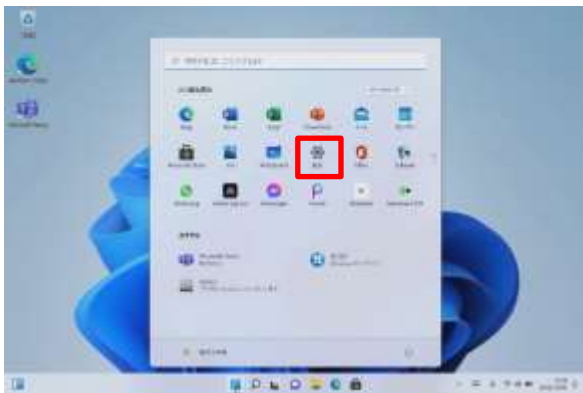
# 3 初期設定後の作業

## Windows Hello (顔認証) の設定手順(1/4)

Windows Helloで顔認証を設定する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



- 4 [設定]をタップします。



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [アカウント]をタップします。

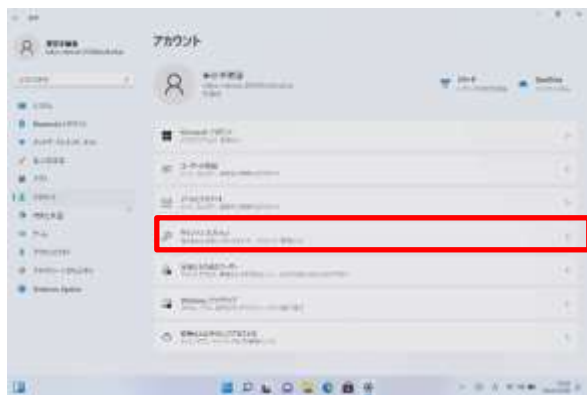
# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Windows Hello (顔認証) の設定手順(2/4)

かおにんしょう

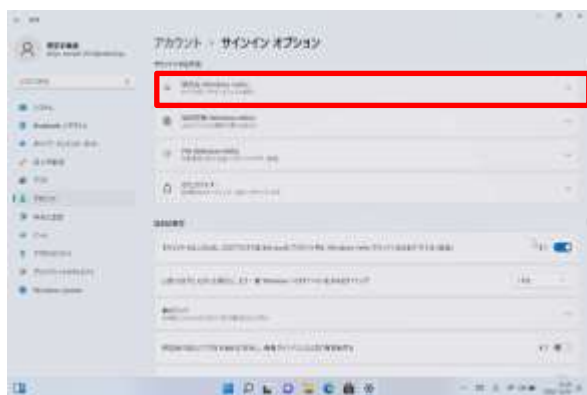
せってい てじゅん



がめん ひょうじ

7 [アカウント]画面が表示されます。

8 [サインイン オプション]をタップします。

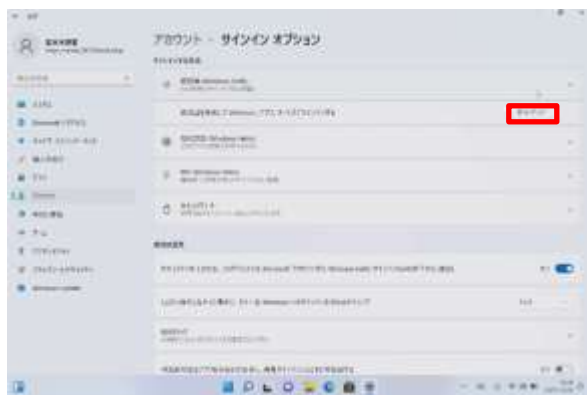


がめん ひょうじ

9 [サインイン オプション]画面が表示されます。

10 [顔認識 (Windows Hello) ]を  
タップします。

かお にんしき



11 [セットアップ]をタップします。



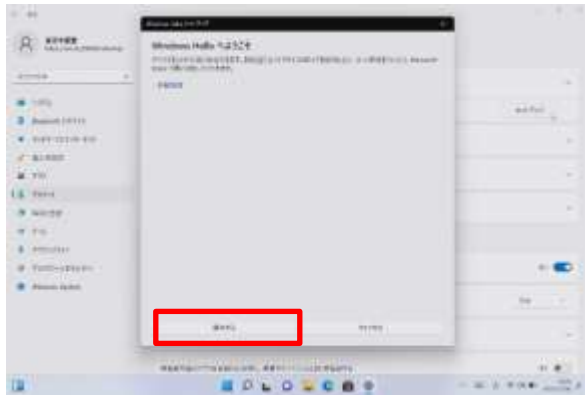
# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Windows Hello (顔認証) の設定手順(3/4)

かおにんしょう

せってい てじゆん



12 [Windows Helloへようこそ]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

13 [開始する]をタップします。

がめん

14 [ユーザーを確認しています]画面が  
ひょうじ  
表示されます。

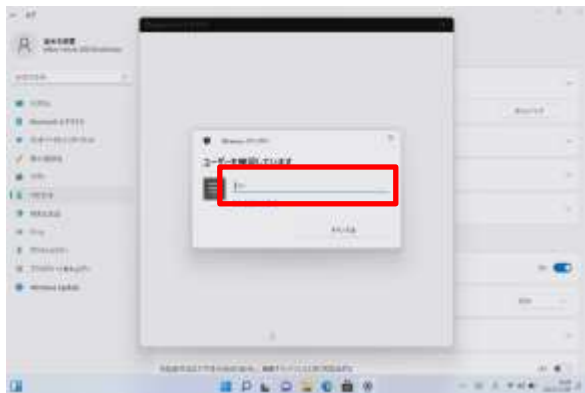
15 37ページまたは42ページ、105ページ  
のいずれかで設定した[PIN]を入力しま  
す。

かくにん

がめん

せってい

にゆうりよく



16 フレームの中心に顔が映るように  
ちようせい  
調整します。

ちゆうしん かお うつ

ちようせい



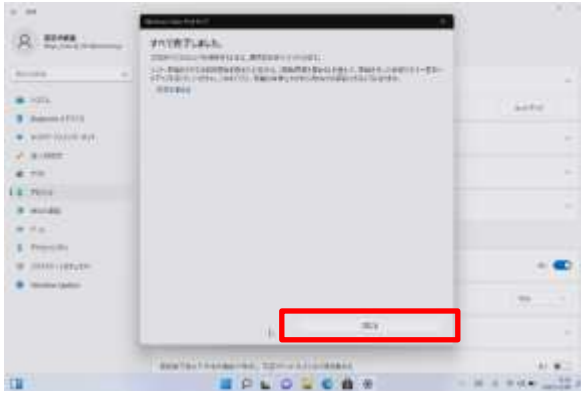
# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Windows Hello (顔認証) の設定手順(4/4)

かおにんしょう

せってい てじゅん



17 [すべて完了しました。]画面が表示  
されます。

18 [閉じる]をタップします。

19 以上で終了です。

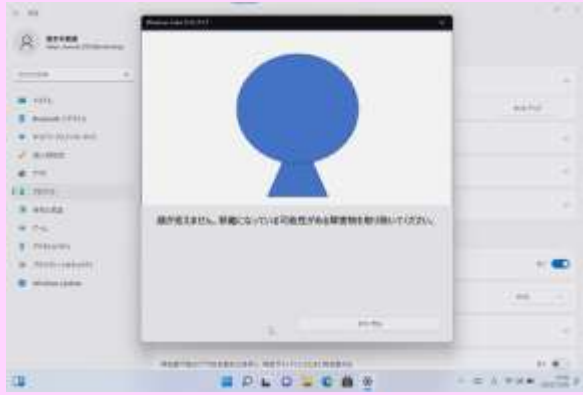
# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

かおにんしょう

せってい てじゆん

## Windows Hello (顔認証) の設定手順(こんなときは)



ちゆうしん

1 88ページ『16 フレームの中心

かお うつ ちようせい

に顔が映るように調整します。』

さい ひだり がめん ひょうじ

の際に左の画面が表示された

ぼうし とう はず

ときは、帽子等は外してください。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゅん

## Windows Updateの手動実行手順(1/3)

しゅどう じっこう てじゅん せつめい

Windows Updateの手動実行手順を説明します。Windows Updateは通常自動で行われます。作業の終わりに再起動されるため編集集中のファイルは保存してから実行してください。

じかん

じゅぎょうまえ じゅぎょうちゅう ほんてじゅん じっし

Windows Updateは時間がかかります。授業前や授業中は本手順を実施しないでください。授業中Windows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順は65ページを参照してください。

じゅぎょうちゅう

ともな さいきどう じっし

せってい てじゅん さんしやう

ほんてじゅん じっし

せつぞく ひつよう

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

せつぞく

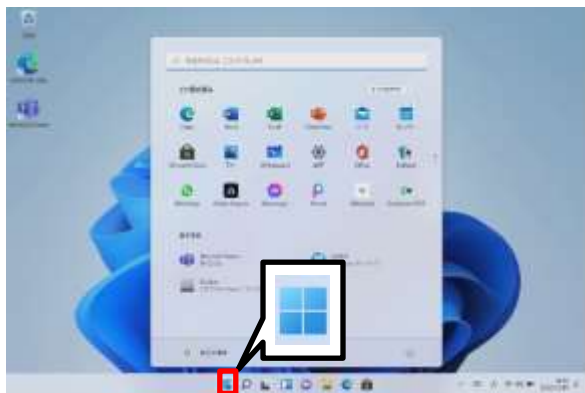
ばあい

さき

てじゅん

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。

せつぞく



きどう

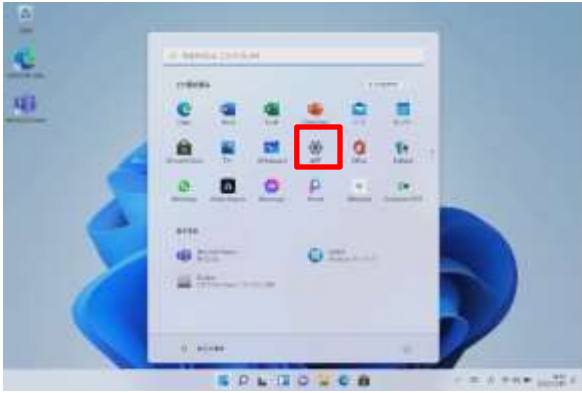
- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。

# 3 初期設定後の作業

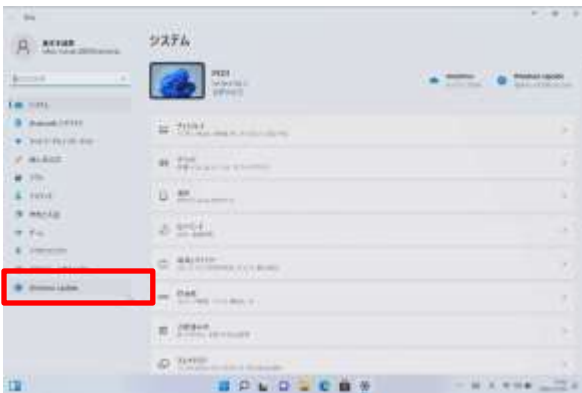
しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゆん

## Windows Updateの手動実行手順(2/3)



せってい  
4 [設定]をタップします。



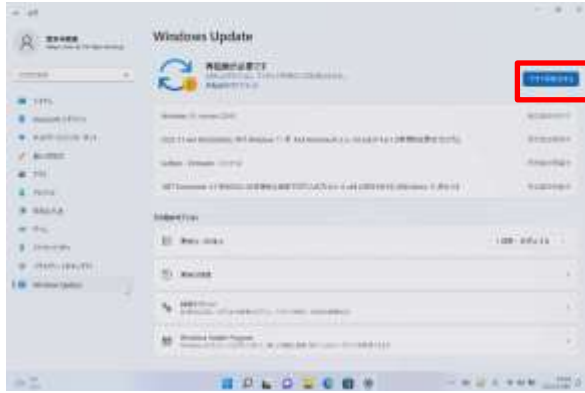
がめん ひょうじ  
5 [システム]画面が表示されます。  
6 [Windows Update]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゅん

## Windows Updateの手動実行手順(3/3)



7 [Windows Update]画面が表示されます。

8 ダウンロードし、準備が整うと、[今すぐ再起動する]がタップできるようになります。

※ この画面の赤枠内の部分に[今すぐダウンロード]または[すべてダウンロードしてインストール]が表示されている場合は、表示されているボタンをタップします。

9 [今すぐ再起動する]をタップします。

10 以上で終了です。

初回のWindows Updateは1時間以上かかることがあります。

# 3 初期設定後の作業

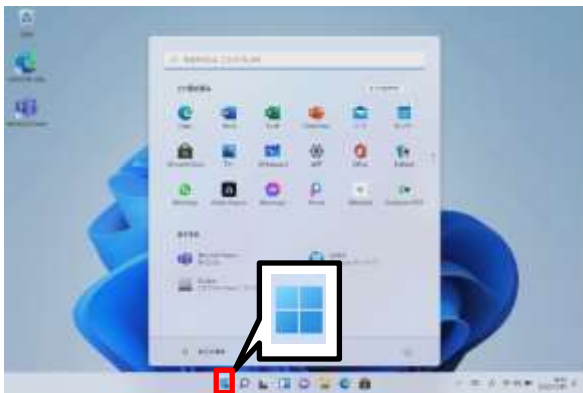
## 表示言語変更手順 (1/5)

表示言語変更手順を説明します。

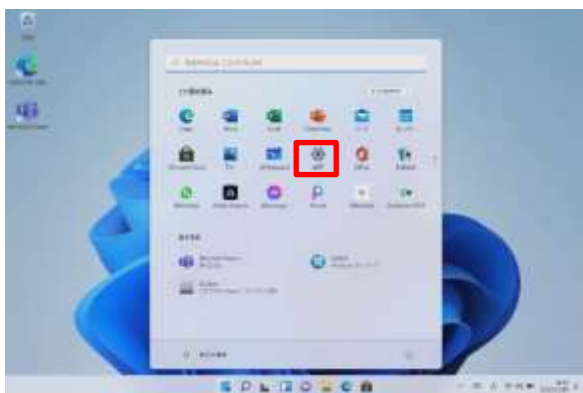
表示言語の変更が必要であれば、本手順を実施する必要はありません。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



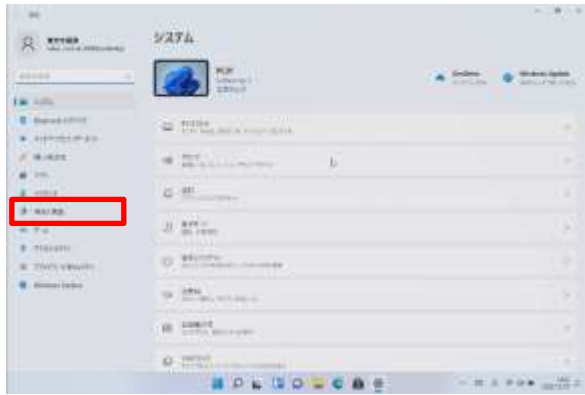
- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



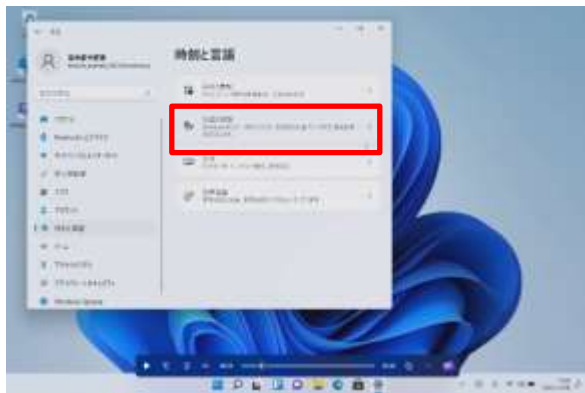
- 4 [設定]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

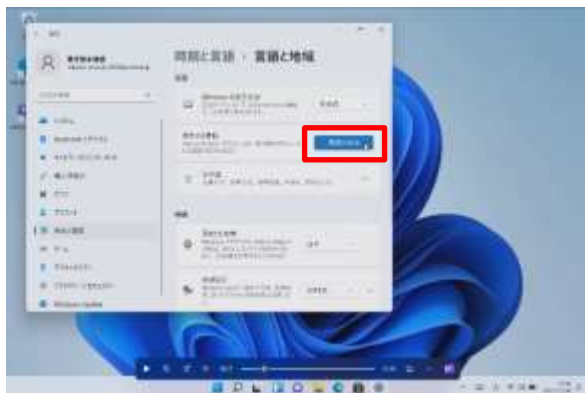
## 表示言語変更手順 (2/5)



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [時刻と言語]をタップします。



- 7 [時刻と言語]画面が表示されます。
- 8 [言語と地域]をタップします。

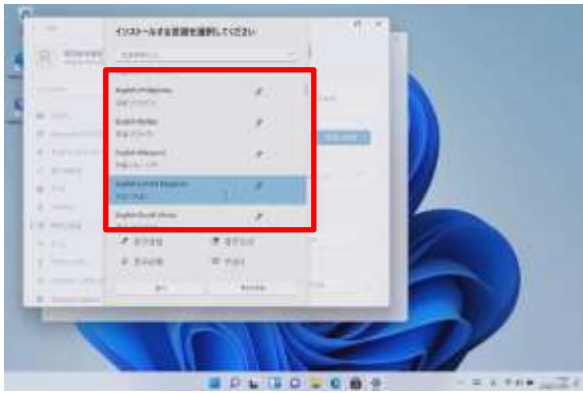


- 9 [言語と地域]画面が表示されます。
- 10 [言語の追加]をタップします。



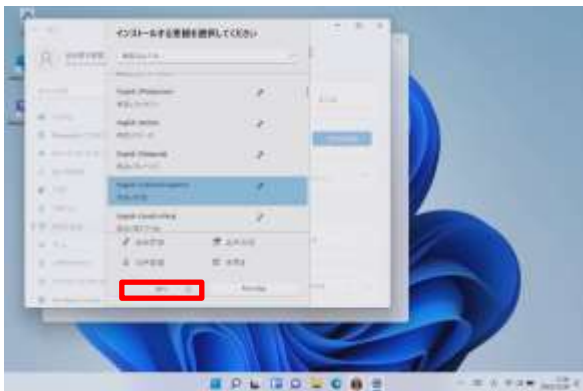
# 3 初期設定後の作業

## 表示言語変更手順 (3/5)

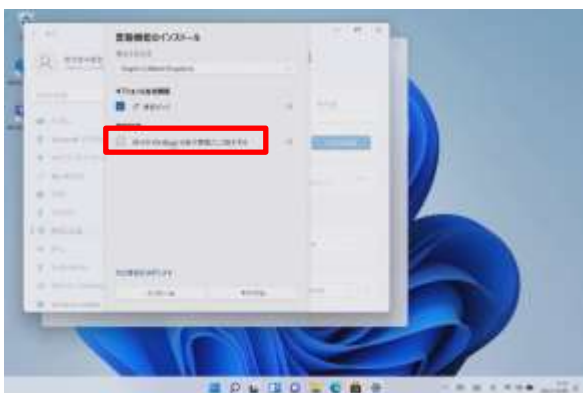


11 [インストールする言語を選択し  
てください]画面が表示されます。

12 表示する言語を選択し、タップ  
します。



13 [次へ]をタップします。

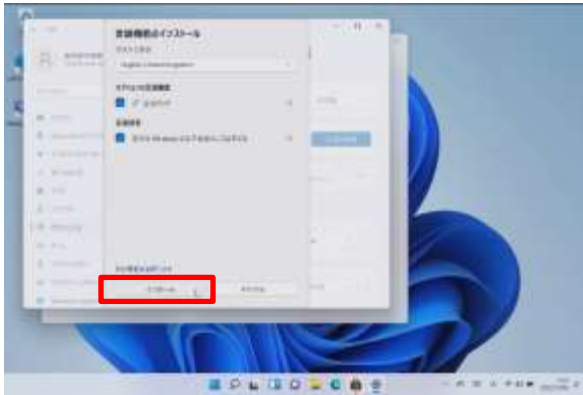


14 [言語機能のインストール]画面  
が表示されます。

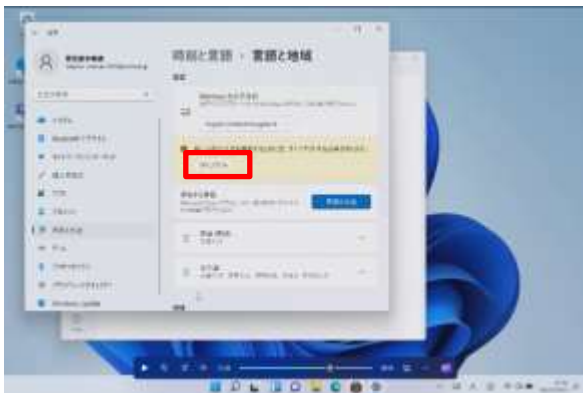
15 [自分のWindowsの表示言語  
として設定する]をタップして、チェッ  
クを入れます。

# 3 初期設定後の作業

## 表示言語変更手順 (4/5)



16 [インストール]をタップします。



17 [サインアウト]をタップします。



18 サインインします。

### 3 初期設定後の作業

ひょうじ げんご へんこう てじゆん

## 表示言語変更手順 (5/5)



ひょうじ げんご へんこう

19 表示言語が変更されます。

いじょう しゅうりよう

20 以上で終了です。

# 3 初期設定後の作業

## Microsoft アカウントを追加する手順 (1/7)

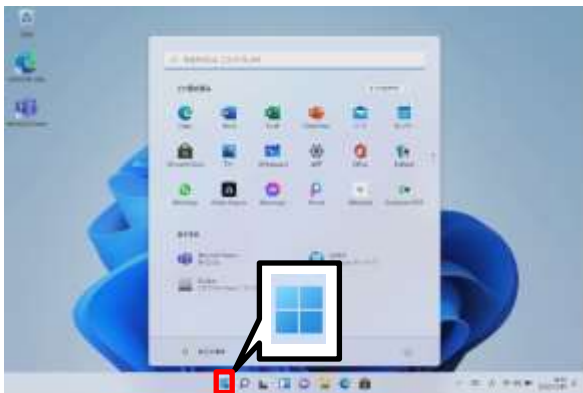
初期設定後にMicrosoftアカウントを追加する手順を説明します。

本手順には、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

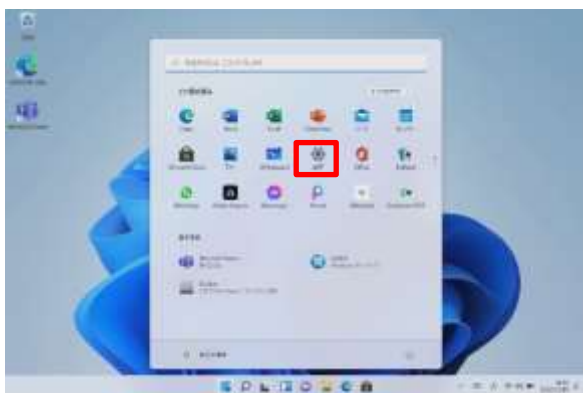
まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。

初期設定後にMicrosoftアカウントを作成する場合に本手順を実施してください。

Microsoftアカウントを用いて初期設定をした場合は、本手順は不要です。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



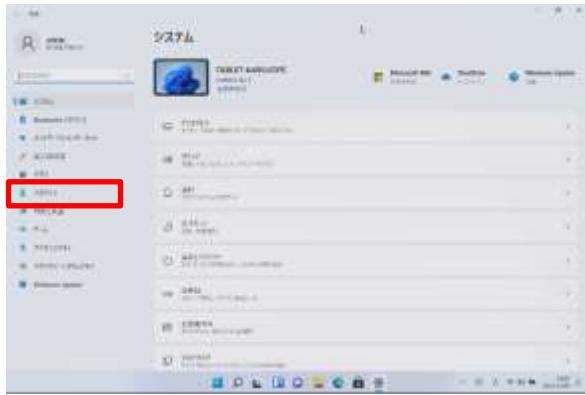
- 4 [設定]をタップします。

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

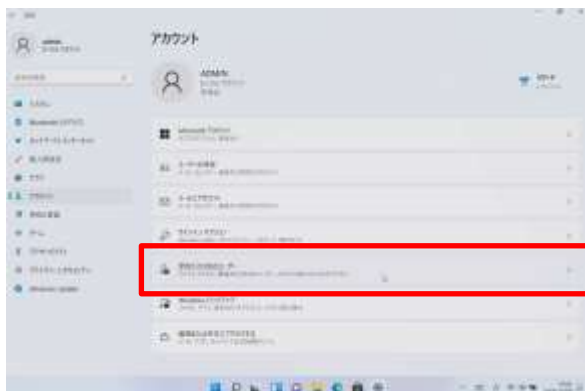
## Microsoft アカウントを追加する手順 (2/7)

つか てじゆん



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [アカウント]をタップします。

がめん ひょうじ

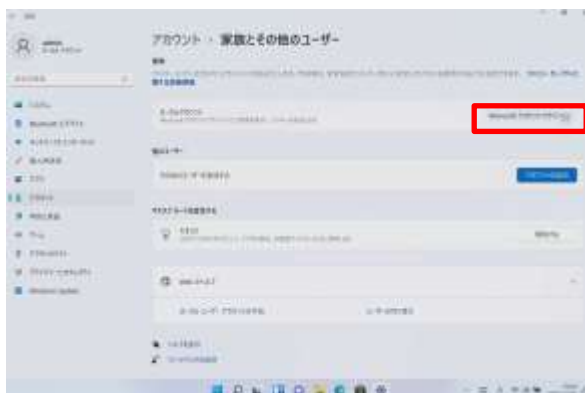


- 7 [アカウント]画面が表示されます。
- 8 [家族とその他のユーザー]をタップします。

がめん ひょうじ

かぞく

た



- 9 [家族とその他のユーザー]画面が表示されます。
- 10 [Microsoft アカウントでサインイン]をタップします。

かぞく

た

がめん

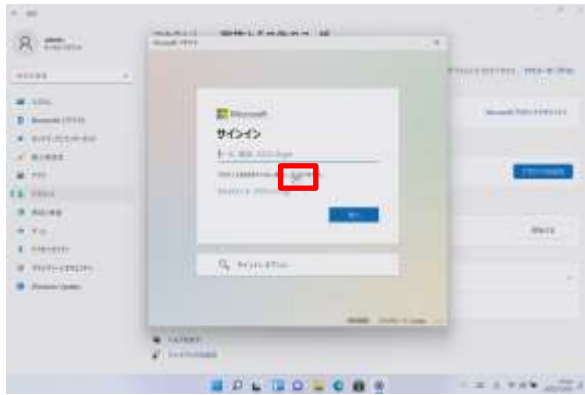
ひょうじ

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

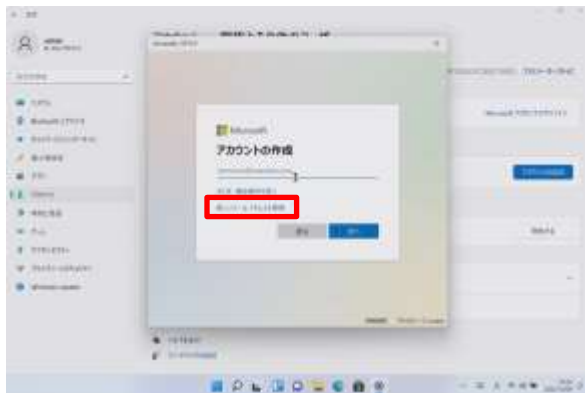
## Microsoft アカウントを追加する手順 (3/7)

つか てじゆん



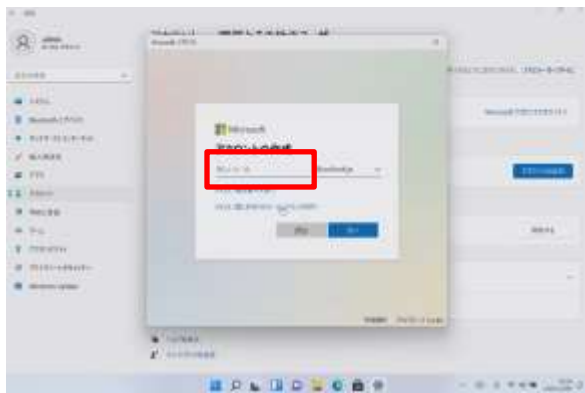
11 [サインイン]画面が表示されます。

12 [作成]をタップします。



13 [アカウントの作成]画面が表示されます。

14 [新しいメールアドレスを取得]をタップします。



15 新規に作成する任意のメールアドレスを入力します。

16 [次へ]をタップします。

メモ

メールアドレスをメモし、大切に保管してください。

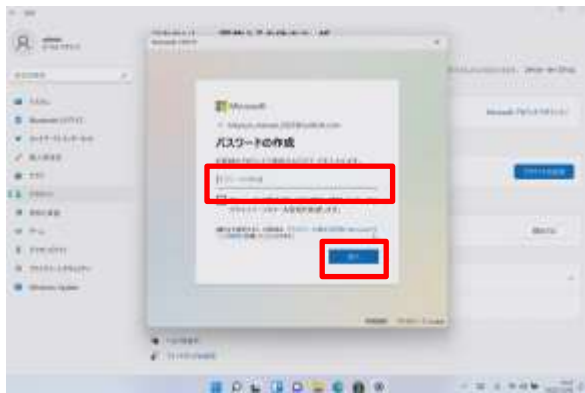
メールアドレス

# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Microsoft アカウントを追加する手順 (4/7)

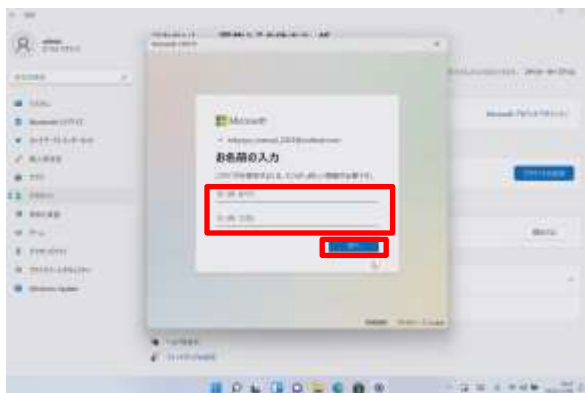
ついか てじゆん



17 [パスワードの作成]画面が表示されます。

18 Microsoftアカウントに設定するパスワードを入力します。

19 [次へ]をタップします。



20 [お名前を入力]画面が表示されます。

21 お名前を入力します。

22 [次へ]をタップします。

### メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

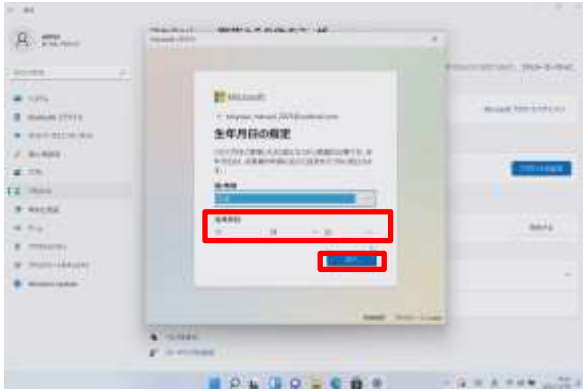
パスワード \_\_\_\_\_

# 3 初期設定後の作業

しょ き せってい ご さぎょう

## Microsoft アカウントを追加する手順 (5/7)

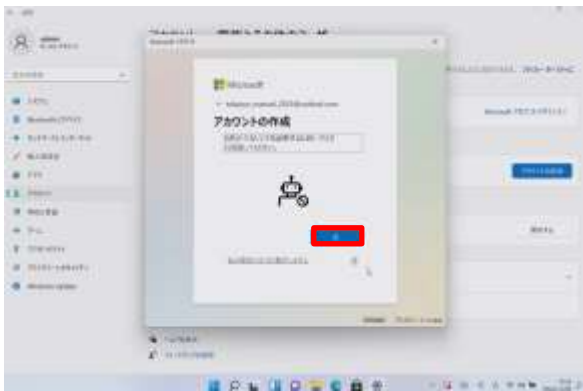
ついか てじゆん



せいねんがっぴ してい がめん ひょうじ  
23 [生年月日の指定]画面が表示され

れます。  
せいねんがっぴ にゅうりよく  
24 生年月日を入力します。

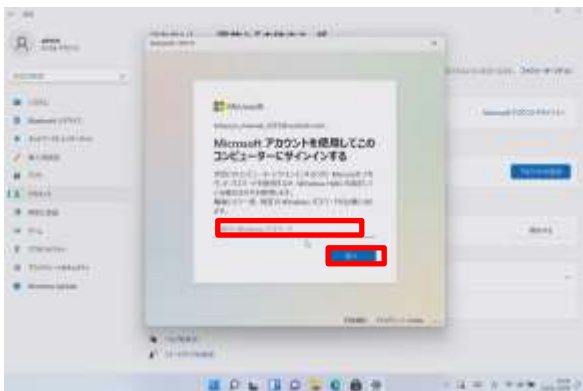
つぎ  
25 [次へ]をタップします。



ひだり がめん ひょうじ ばあい  
26 左の画面が表示された場合、ロボ  
ットでないことを証明するためのクイズに  
しょうめい  
かいとう  
回答します。

ないよう まいかい か  
クイズの内容は毎回変わります。  
がめん しじ したが すず  
画面の指示に従って進めてください。

つぎ  
27 [次へ]をタップします。



しょう  
28 [Microsoft アカウントを使用して  
がめん  
このコンピューターにサインインする]画面  
ひょうじ  
が表示されます。

げんざい ちゅう  
29 現在サインイン中のアカウントの  
にゅうりよく  
パスワードを入力します。

つぎ  
30 [次へ]をタップします。

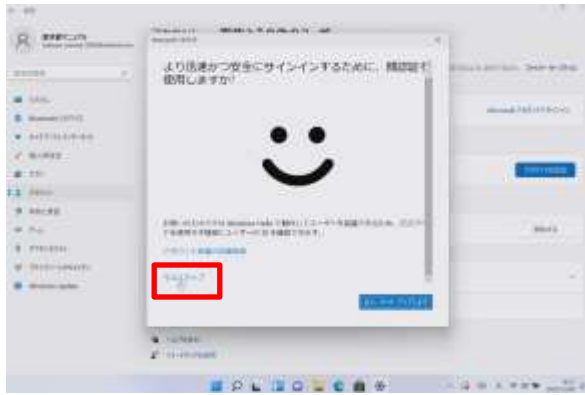


# 3 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

## Microsoft アカウントを追加する手順 (6/7)

つか てじゆん



31 [より迅速かつ安全にサインインする  
かおにんしょう しよう  
ために、顔認証を使用しますか?]

がめん ひょうじ  
画面が表示されます。

いま  
32 [今はスキップ]をタップします。

がめん まえ いっぽ  
※ この画面の前に[あと一歩です]

がめん ひょうじ ばあい  
画面が表示された場合は、

つぎ  
[次へ]をタップします。

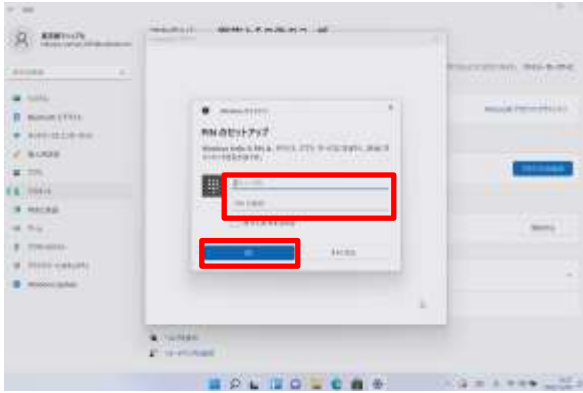


33 [PINを作成します]画面が表示さ  
れれます。

つぎ  
34 [次へ]をタップします。

### 3 初期設定後の作業

## Microsoft アカウントを追加する手順 (7/7)



35 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

36 Microsoft アカウントに設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

37 [OK]をタップします。

38 Surfaceを再起動します。

39 以上で終了です。

#### PINとは

パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。

#### メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

PIN \_\_\_\_\_

# 4

こしょう おも  
故障かなと思ったら

# 4 故障かなと思ったら

## 本章の説明と注意事項

ほんしょう  
<本章について>

ほんしょう ちょうし わる たいおう てじゅん せつめい  
本章では、Surfaceの調子が悪くなったときの対応手順について説明しています。

しよきか てじゅん  
・Surfaceの初期化手順

しょうもうひん こうかん てじゅん  
・消耗品の交換手順

ちゅうい じこう  
<注意事項>

しよきか おこな ない ほぞん さくじよ  
1 初期化を行うとSurface内に保存したファイルは削除されます。

ついか とう さくじよ  
また、追加でインストールしたアプリ等は削除されます。

しよきか おこな ちょうし わる ばあい しよきか おこな  
2 初期化を行っても調子が悪い場合や、初期化を行うこともできない

でんげん はい など ばあい  
(ディスプレイがつかない、電源が入らない、等) 場合は、

しゅうり うけつけ と あ  
修理受付・サポートセンターにお問い合わせください。

と あ さき かん さんしょう  
3 お問い合わせ先に関しては114ページをご参照ください。

しゅうり おこな ない ほぞん ついか  
4 修理を行うことでもSurface内に保存したファイルや追加でインストール

さくじよ かのうせい  
したアプリが削除される可能性があります。

しよきか しゅうり だ まえ たいせつ ほぞん  
5 初期化、または修理に出す前に大切なファイルはOneDriveなどに保存して

ください。

しょうもうひん でんち かでん りょうはんてんとう か もと  
6 消耗品となる電池については、家電量販店等でお買い求めください。

しよきか  
初期化とは

こうにゆうじ じょうたい もど さ  
Surfaceを購入時の状態に戻すことを指します。

## 4 故障かなと思ったら

### Surfaceの初期化手順(1/4)

Surfaceの調子が悪くなった場合、まずは再起動してください。  
再起動しても解決しない場合、Surfaceを初期化することで解決する場合があります。

デスクトップやドキュメント、ピクチャ内にデータを残した状態で初期化する手順を説明します。

追加でインストールしたアプリは削除されます。再度インストールしてください。  
故障時や調子が悪くなった場合に備えて、大切なファイルはOneDrive等に保存しておくようにしてください。

初期化を行う場合は、Surfaceを充電しながら実施してください。

初期化には1時間程度かかります。

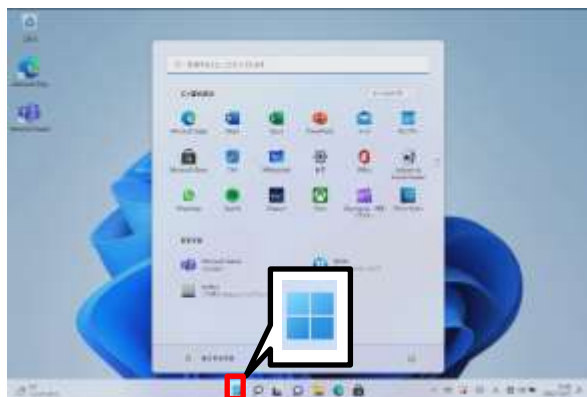
初期化を行っても調子が悪い場合は、修理受付・サポートセンターに修理を依頼してください。なお、修理に出すと返却まで1.5～2か月ほどかかります。

# 4 故障かなと思ったら

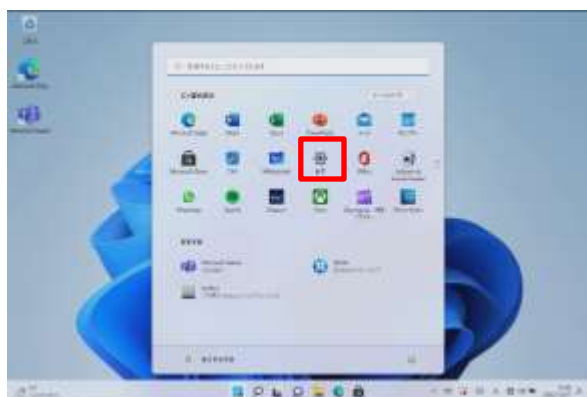
こしょう おも

しよきか てじゆん

## Surfaceの初期化手順(2/4)

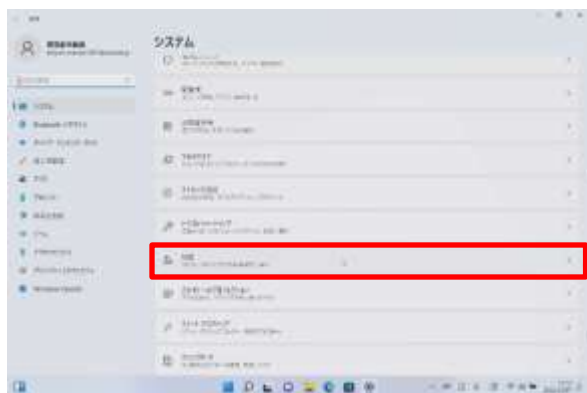


1 [スタート]アイコンをタップします。



2 [設定]をタップします。

せってい



3 [システム]画面が表示されます。

がめん ひょうじ

4 垂直スクロールバーを下げます。

すいちよく

さ

5 [回復]をタップします。

かいふく

# 4 故障かなと思ったら

こしょう おも

しよきか てじゆん

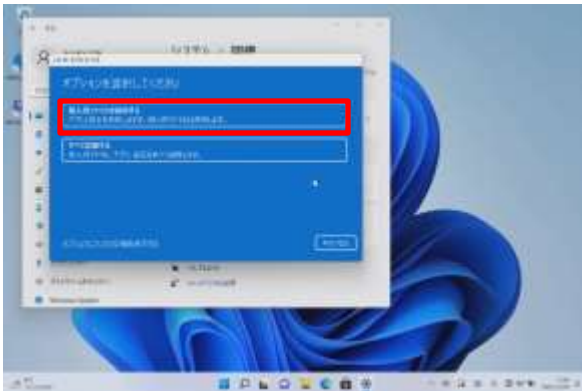
## Surfaceの初期化手順(3/4)



かいふく がめん ひょうじ

6 [回復]画面が表示されます。

7 [PCをリセットする]をタップします。



せんたく がめん

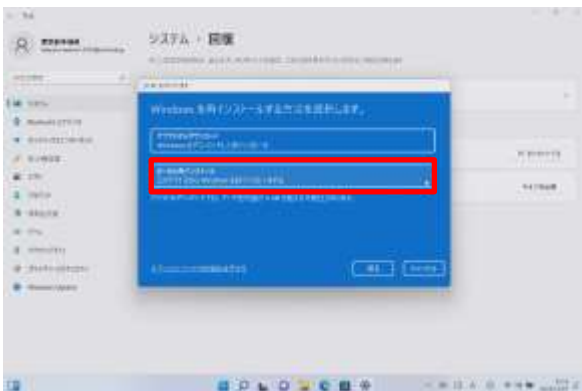
8 [オプションを選択してください]画面

ひょうじ ばあい こじんよう

が表示された場合は、[個人用ファイ

ほじ

ルを保持する]をタップします。



さい

9 [Windowsを再インストールする

ほうほう せんたく がめん ひょうじ  
方法を選択します]画面が表示され

ます。

さい

10 [ローカル再インストール]をタップし

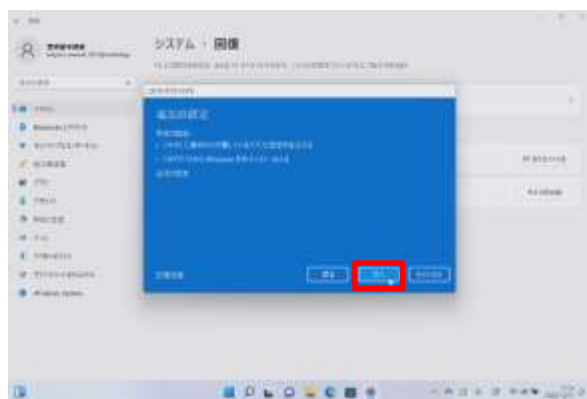
ます。

# 4 故障かなと思ったら

こしょう おも

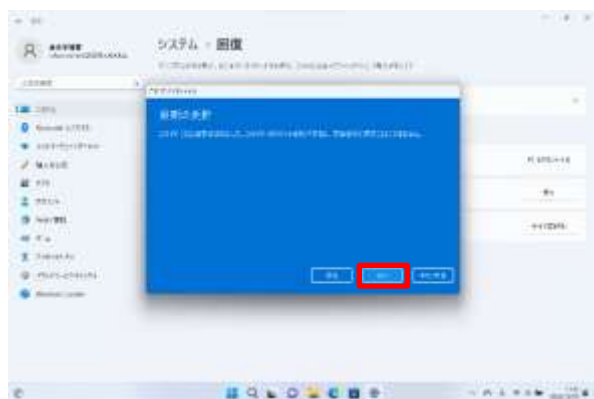
しよきか てじゆん

## Surfaceの初期化手順(4/4)

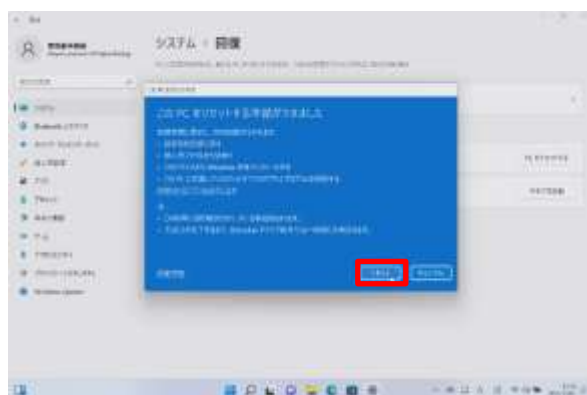


11 [追加の設定]画面が表示されます。

12 [次へ]をタップします。



13 [最新の更新]画面が表示された場合は、[次へ]をタップします。



14 [このPCをリセットする準備ができません]画面が表示されます。

15 [リセット]をタップします。

16 リセット後は初回起動時の設定手順26ページを参考にセットアップします。

17 以上で終了です。



## 4 故障かなと思ったら

### 消耗品の交換手順(1/2)

消耗品交換について説明します。

クラスルームペン2は電池で動きます。動作しなくなったときは、電池を交換してください。



1 [キャップ (赤枠部分)] を回転させると中から電池 (単6形) を取り出せます。

2 電池を交換し、入れなおします。

3 以上で終了です。

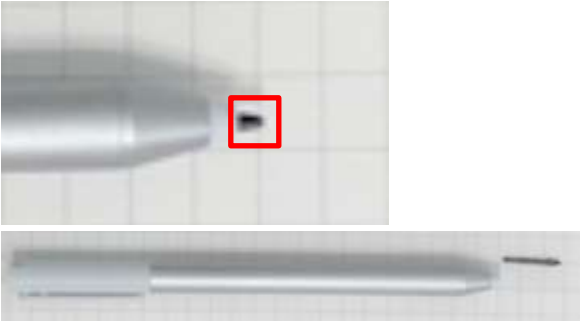
単6形電池は家電量販店等でお買い求めください。

電池を交換しても調子が悪い場合は修理受付・サポートセンターに修理を依頼してください。

## 4 故障かなと思ったら

### 消耗品の交換手順(2/2)

クラスルームペン2のペン先が消耗した場合やつぶれた場合は、交換してください。



1 [ペン先]をピンセット等でつまみ  
引き抜きます。

2 新しいペン先をペンの先端に差し  
込みます。

3 ペン先を交換しても調子が悪い場合は、  
修理受付・サポートセンターに修理を依  
頼してください。

あんしん ほしよ  
**Sky 安心タブレット保証**  
しぜん こしよ ぶつそんこしよ  
**(自然故障・物損故障)**

**サービスガイドブック**



ほしよ たいしよ きき  
**【保証対象機器】**

ほんたい およ ふぞく  
**PC本体、キーボード、ペン及び、付属ACアダプター**

※キーボード及び、ペンは、原則、端末と同時に購入された製品を対象とします。

※ACアダプターはご購入時に同梱されている純正品のみが対象となります。

※保護フィルムは保証対象外となります。

ほしよ きかん  
**【保証期間】**

ぜんじつせい せいと さま ほしよ しゅうりょうび れいわ ねん がつ にち  
全日製の生徒様 保証終了日 令和8年3月31日

ていじせい つうしん せいと さま ほしよ しゅうりょうび れいわ ねん がつ にち  
定時制・通信製の生徒様 保証終了日 令和9年3月31日

しゅうり うけつけ  
**修理受付・サポートセンター**

**☎ 0120-353-107**

**WEB : <https://jlw-bpo.jp/entry/Sky-repair-kojin.html>**

※修理やデバイスの不具合に関するお問い合わせには  
シリアル番号が必須です。あらかじめご準備ください

日頃よりS k y 株式会社をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このご契約のしおりは、「S k y 安心タブレット保証（自然故障・物損故障）」について

ご説明したものです。詳しくは同延長保証約款をご一読いただき、

内容をよくご確認くださいませようお願いたします。

弊社はこれからもお客様の信頼を原点に、安心と安全の提供を通じて、皆さまの豊かで快適な学校生活と経済の発展に貢献すべく努めてまいります。

どうぞ今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

## 目次

p.116 保証内容について

p.117 特にご注意いただきたい点

p.118 修理のご依頼方法① <WEB受付>

p.119 修理のご依頼方法② <電話>

p.120 メーカーごとシリアル番号の確認方法

p.122 保証約款

p.125 よくあるご質問

p.126 故障修理にかかる時間の目安について

# 保証内容について

お客様の保証対象機器に以下の故障・盗難が発生した場合、お客様からの修理依頼に基づき保証修理を実施します。

保証が適用  
される故障



(a) 正常に使用したにもかかわらず、  
部品等の不具合で起こる  
**自然故障**



(b) 破損や水漏れ等による  
外部的な要因で起こる  
**物損故障**

(c) 保証機器の  
盗難

(a) 取扱説明書や注意事項に従って正常に使用したにもかかわらず、保証対象機器に生じた内部の部品不具合等でメーカーの保証規定内の保証対象となる故障（以下、「自然故障」といいます。）

(b) 破損、破裂、汚損、水濡れ（水没）等の外部的な要因に起因する、保証対象機器の機能が正常に動作しなくなる等の故障（以下、「物損故障」といいます。）

(c) 保証機器の盗難（警察への届出後、一週間を経過しても発見されないことが条件です。）

- 自然故障又は物損故障であっても、本保証の対象外となる場合がありますので、詳しくはサービス規程をご確認ください。
- お客様の保証対象機器が盗難に遭った場合、警察への盗難被害届けが必要となります。

## 保証対応

- 保証期間内に保証対象機器に自然故障又は物損故障が発生した場合、保証修理を行います。
- 保証修理は、メーカーが実施します。ただし、メーカーが修理部品の提供が困難であると判断した場合は、代替部品（保証修理に必要な部品と同等の品質を有する部品）を使用して行うものとします。

**修理回数は無制限！**

**同一型番での対応ができない場合  
後継機又は同等品と交換！**

**バッテリーの  
故障・破損もOK！**  
※経年劣化・寿命は対象外です。

- 代替品に関しては、保証対象機器と同一型番の製品（又はその同等品）の提供を行います。

なお、代替品の提供にあたって、お客様は当社に対して機種、型番等の指定を行うことはできません。

ただし、機種、型番等についての調整は可能です。

## ほしやう たいしやうがい おも じゆう 保証対象外となる主な事由

ほしやう きかん ちゆう かき げんいん ふくあひ たいしやうがい  
保証期間中であっても下記原因による不具合は、対象外となります。

じしん ふんか  
地震・噴火  
つなみ とう  
津波等

ふんしつ  
紛失  
お はず  
置き忘れ

こい  
故意

いぶつこんにゆう  
異物混入

しやうもうひん  
消耗品

データ  
ふくげん  
復元

よご  
汚れ  
カスリ  
きず  
傷

など

### たいしやうがい ひやう こうもく ■対象外費用項目 リサイクル代、廃棄処分費 等

【ご注意】 ほしやう しゆり じしつ たいたいひん ていきやう きやくさま たいしやう きき しやう さいかい  
【ご注意】 保証修理の実施や代替品の提供により、お客様が対象機器の使用を再開するにあたって、ディスクのリストア、  
ネットワーク及びソフトウェアに関する設定等の各種作業が必要な場合がありますが、本保証には、それら各種作業の実施  
は一切含まれず、お客様自身で当該作業を行った場合に発生する費用等についても、本保証対象外となります。

1. お客様又は第三者の故意もしくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事もしくは清掃に起因する場合。
2. ハードディスクのデータ等の復元及び手配などを行う場合。
3. 当社又は当社で定めた販売会社以外で行った点検、修理、改造に起因する場合。
4. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法は異なる不適切な使用（管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等をいいます。）等、不適当な取扱いに起因する場合。
5. 天災地変（地震、噴火、津波等）に起因する場合。
6. 煙害、公害、塩害、温泉地等における大気中の腐食性物質に起因する場合。
7. 鳥糞、ねずみ食い、虫食い等の動物や虫に起因する場合。
8. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する場合（高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含みます。）。
9. 市販の消耗品（電池、バンド等）又はメーカーの指定する消耗品の交換を行う場合。
10. メーカー指定外の消耗品の設置又は使用に起因する場合。
11. 埃が多い所、煙や油煙の多い所、湿度の高い所、急激な温度変化がある所、振動が強い所、磁石、スピーカーなどの磁気を発するもの近などで使用したことによる起因する場合。
12. 通信環境（インターネット等）を介してダウンロードしたデータ、プログラム又はその他ソフトウェアに起因する場合。また、通信機能を搭載した機器で、本体に起因しない理由によってネットワーク接続が出来ない場合。
13. 紛失、置き忘れ、その他の事由により、お客様が保証対象機器を保有しておらず、保証対象機器の状態が確認できない場合。ただし、盗難により保証対象機器を保有していない場合を除きます。
14. 経年変化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当する場合（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、加変質、変色、バッテリーの消耗、その他類似の事由等）。
15. 保証対象機器の機能及び使用の際に影響の無い損害が生じている場合（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下を含みます。）。
16. メーカーがリコール宣言を行った後の、リコール部品及びリコール部位に起因する場合。
17. 保証対象機器の仕様、構造上の欠陥又は本来的性質に起因する場合。
18. 部品等保証対象機器の構成部分の一部であって、保証対象機器中当該部分が無ければ、正常に保証対象機器が動作しなくなる又は保証対象機器の本来の仕様を満たさなくなるものが、当社への保証対象機器の提供時点で欠落している場合（保証対象機器の欠陥により脱落し、お客様の過失無くして紛失した場合を除きます。）。
19. 保証対象機器以外の製品の故障、増設機器、ソフトウェア等の相性に起因する場合。
20. 電源が入っていない等、技術的知見の無い通常人を基準としても故障とは判断しない状態での修理依頼に係る一切の費用、部品交換を伴わない調整、手直し修理、保守、点検、検査、作業等が生じた場合（清掃、リカバリ、設定、ソフトウェアアップデート、更新等で完了する場合）。
21. 当社を経由せず修理をご依頼された場合、又は保証対象機器を日本国外に持ち出された場合に日本国外から保証修理依頼をなされた場合。
22. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する場合。
23. 核燃料物質もしくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する場合。
24. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する場合。
25. 保証対象機器の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。
26. 本保証以外の保険契約等（第2条（保証対象機器）に定めるものと同一の製品・付属品等を対象として締結された第3条（保証の範囲）の損害又は費用を補償する他の保険契約、共済契約又は保証契約等をいいます。）により、金額にかかわらず保険金又は共済金等が支払われた場合、又は代替品の提供を受けた場合。
27. お客様からの修理依頼を受けた後に、当社が保証対象機器の点検・診断等を実施した結果、前項各号に定める事由に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用及び修理見積費用等については、お客様の負担とします。

## 修理のご依頼方法① <WEB受付>

タブレット端末等の修理のご依頼につきまして、WEB受付を開始させていただいております。ぜひWEB受付をご活用ください。

### <アクセス方法 ①>

パソコンから、以下URL部分を直接入力してください。

※スマートフォンでは、機種等の依存により、修理依頼が完了しないことがありますので、恐れ入りますが、パソコン画面からの操作をお願いします。

<https://jlw-bpo.jp/entry/Sky-repair-kojin.html>

- ご入力項目は、Step1～2までございますので、お手数おかけしますが、ご入力よろしくお願ひします。
- 本WEBフォームから修理のご依頼をいただく場合、修理ご依頼にあたってのご注意事項を確認いただき、すべての項目に同意いただきご利用ください。

### <アクセス方法 ②>

パソコンをお持ちではない場合、スマートフォンから、以下QRコードで接続できるWebサイトから修理依頼をしてください。修理依頼が行えない場合は、次ページでご案内している修理受付・サポートセンターへお電話をしてください。

- ご入力項目は、Step1～2までございますので、お手数おかけしますが、ご入力よろしくお願ひします。
- 本WEBフォームから修理のご依頼をいただく場合、修理ご依頼にあたってのご注意事項を確認いただき、すべての項目に同意いただきご利用ください。




修理のご依頼方法② <電話>

**1** まず本体シリアルナンバーをご確認ください。  
修理受付にシリアルナンバーが必須項目となります。次ページご参照のうえシリアルナンバー（品番）をご確認ください。

**2** 修理受付・サポートセンターへご連絡ください。  
運送業者にて修理品の引取を行います。  
 ※修理対応にあたり、データの保証はいたしかねます。修理依頼前に必ずバックアップをお取りください。  
 ※保護フィルムは必ずはがしてご自身で保管をしてください。

**3** 運送業者ドライバーにお引き渡しください。  
精密機器を梱包する専用ボックスをお持ちしますので、そちらに入れてお引渡してください。

修理受付・サポートセンター  
 **0120-353-107**

音声ガイダンスのあと、ご希望の番号をプッシュして下さい。  
 ※修理やデバイスの不具合に関するお問い合わせにはシリアル番号が必須です。あらかじめご準備ください。

ガイダンス	ご用件内容	受付時間帯	受付対象
①	タブレットの利用に関するサポート ※サポート範囲は下記の通りとなります。	24時間365日 9時から21時までは技術スタッフ、 21時から朝の9時までは簡易受付	学校関係者様 保護者様
②	タブレットの修理のご依頼	24時間365日 9時から21時までは技術スタッフ、 21時から朝の9時までは簡易受付	生徒様

タブレットのご利用に関するサポートのご対応範囲

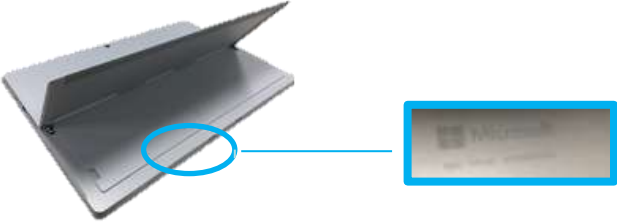

- タブレット端末に関するサポート（電源が入らない、Wi-Fiに接続できない、充電がされないなど）  
 ※ OSアップデートに関するお問い合わせは、ご案内できかねます。
- タブレット購入時の付属される機器（キーボード、ペン、電源アダプタ）に関するサポート  
 ※ プリンターや、ご自身で別途購入したキーボード・マウスのタブレットとの接続方法などのお問い合わせはご案内できません  
 ※ 純正品の場合でも、別売りで購入された付属品に関するお問合せはご案内できかねます
- Microsoft Office 365に関するサポート（入力・書式設定・図や写真の挿入など）  
 ※ プログラムや数式に関するお問い合わせ、その他高度な使用方法に関するお問い合わせはご案内できかねます  
 その他、お問い合わせいただいた際に、サポート対象可否についてご案内させていただきます。



# メーカーごとシリアル番号の確認方法

※下記は参考例になりますので、下記に該当しない場合は修理受付・サポートセンターにご確認下さい。

## Microsoft製品

<p>【Surface Goシリーズ】</p> 	<p>キックスタンドを開いて、底部のそばにある番号を探します。</p> <p>Surface デバイス又はアクセサリの本体で確認します。</p> <p>デバイスの背面又は底部か、電池収納部がある場合は、そこを見てください。</p>
<p>【Surface Laptop】</p>	<p>キーボードの下のヒンジ近くを確認します。</p>
	<p>Surface の元のパッケージを保管している場合は、バーコード ラベルでシリアル番号を確認できます。</p>

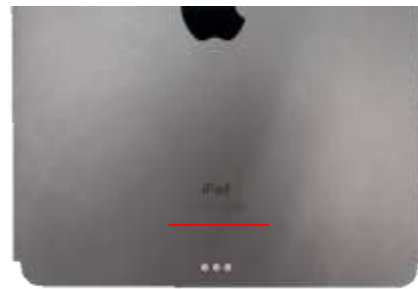
せってい かくにん  
iPadの設定アプリで確認する

ホーム画面から「設定」をタップします。  
「一般」から「情報」を選択することで、シリアル番号を確認することができます。



ほんたい はいめん かくにん  
iPadの本体背面で確認する

本体背面下部に表示されている“iPad”下の  
“Serial:”の後に続く英数字がシリアル番号です。



しゃ せいひん しゅうり てはい じ かくにん じこう  
Apple社製品の修理手配時のご確認事項

デバイスを配送する場合、あらかじめ以下の準備をしておいてください。  
デバイスの電源が入らない場合や、デバイスが反応しない場合は、可能なものだけかまいません。

- ① iOS デバイスをバックアップします。
- ② 「設定」>「メッセージ」の順にタップし、「iMessage」をオフにします。
- ③ 「設定」>「[ユーザ名]」>「[デバイス]を探す」の順に選択し、「[デバイス]を探す」をオフにして、「アクティベーションロックを無効」にします。Apple ID のパスワードを入力して、「オフにする」をタップします。
- ④ デバイスを消去（初期化）します。「設定」>「一般」>「リセット」>「すべてのコンテンツと設定を消去」の順にタップし、入力画面が表示されたらパスコードと Apple ID のパスワードを入力します。

※本体の電源が入らなかつたり反応がなかつたりしてデバイスを消去できない場合は、iCloud.com から消去できます。

- ⑤ SIM カード、ケース、画面保護フィルムなどをデバイスから取り外し、ケーブルや充電器とともにお手元に保管しておいてください。以上で準備は完了です。

さんこう べつ たんまつ かいじよ ほうほう  
(ご参考) 別の端末から「アクティベーションロックを解除」する方法

- ① iPhoneからiPhoneを探すのアプリを選択
  - ② アプリが立ち上がりましたらiPadで使用されている「Apple IDとパスワード」を入力
  - ③ 対象のiPadを左にスライドすると「削除」が出てくるので削除いただきます。
- ※ここに製品が出てきていない場合は、別のApple IDでiPhoneを探すがおこなわれている可能性があります。
- ※iPhoneの画面を確認することができない状況やどうしてもApple IDがわからない場合は、Apple Care (0120-277-535) にお電話いただき確認できます。
- ④ その後、「iPhoneを画面から消去しますか」が表示されたら「削除」をお押しいただけます。
- なお、「アクティベーションロック解除」については、メーカー指定の事項であり、詳しくはメーカーにお問い合わせを賜りますと幸いです。

Sky安心タブレット保証（自然故障・物損故障）は、Sky株式会社及び日本リビング保証株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）が運営・提供します。当社は、以下の定めに従って修理を実施いたします。

### 第1条（定義）

本規程に記載する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1)「本保証」とは、当社が本規程に基づいて提供する「Sky安心タブレット保証（自然故障・物損故障）」のことをいいます。
- (2)「保証修理」とは、本保証として当社がお客様に実施するサービス自体のことをいいます。
- (3)「保証対象機器」とは、本保証の対象となる機器等のことをいい、詳細は、第2条に定めるとおりとします。
- (4)「サービスガイドブック」とは、本保証を実施するにあたり、当社がお客様に提供する、保証修理の内容や手順の詳細が記載された書面のことをいいます。
- (5)「メーカー」とは、保証対象機器の製造元のことをいいます。
- (6)「メーカー保証期間」とは、メーカーからメーカー保証が提供される期間のことをいいます。
- (7)「代替品」とは、保証対象機器と同等の品質を有する製品のことで、保証対象製品と同一型番の製品ののことをいいます。ただし、製造中止等の理由により同一型番の製品の入手が困難な場合には、メーカーを問わず同等の機能・品質を有する製品を代替品とします。
- (8)「データ等」とは、保証対象機器に保存されているデータ、ソフトウェア、プログラム等のことをいいます。
- (9)「ECサイト」とは、インターネット上で消費者に対して商品を販売するWebサイト（当該Webサイトの運営者はSky株式会社に限らず、第三者が運営するWebサイトも含む）のことをいいます。

### 第2条（保証対象機器）

保証対象機器は、Sky株式会社が指定するECサイトで「保証付き」と表示されているPC本体（タブレット型を含む）、キーボード、ペン、ACアダプターとします。（但し、ライトニングケーブルは対象外になります。）

### 第3条（保証範囲）

1. お客様の保証対象機器に以下のような故障が発生した場合、当社はお客様からの修理依頼に基づき保証修理を実施するものとします。
  - (a)取扱説明書や注意事項に従って正常に使用したにもかかわらず、保証対象機器に生じた内部の部品不具合等でメーカーの保証規程内の保証対象となる故障（以下、「自然故障」といいます。）
  - (b)破損、破裂、汚損、水濡れ（水没）等の外部的な要因に起因する、保証対象機器の機能が正常に動作しなくなる等の故障（以下、「物損故障」といいます。）
2. 第10条各号のいずれかに該当する場合には、自然故障又は物損故障であっても、本保証の対象外とします。
3. お客様の保証対象機器が盗難に遭い、警察への届出後、一週間を経過しても発見されなかった場合、当社は第7条第1項に基づきお客様へ代替品を提供いたします。

### 第4条（保証期間）

1. 本保証の開始日は、前条第1項(a)に定める自然故障についてはメーカー保証期間終了日の翌日、前条第1項(b)に定める物損故障及び前条第3項に定める盗難についてはメーカー保証期間開始日とします。

2. 本保証の終了日は、本保証対象機器の出荷通知メールに記載の通りとします。
3. メーカー保証期間中、初期不良等によりメーカー又は販売会社から保証対象機器の交換品（新品）がお客様に提供された場合であっても、前項の本保証の終了日は変更しないものとします。

### 第5条（保証内容）

1. 本保証が効力を有する期間内に保証対象機器に自然故障又は物損故障が発生した場合、当社は、保証限度額の範囲内で保証修理を行います。なお、日本リビング保証株式会社は保証対象機器の端末回収の手配を行い、お客様は、その端末回収手配に基づき、当社が指定する拠点（本社、支社、営業所、事業所等）をいいますが、それらに限らず、日本リビング保証株式会社の営業実態がある拠点を含みます。）まで保証対象機器を送付することとし、日本リビング保証株式会社はその送付された保証対象機器について保証修理を受け付けるものとします。
  2. 保証修理は、メーカーが実施します。ただし、当該メーカーが、保証対象機器の保証修理に必要な部品の提供が困難であると判断した場合は、代替部品（保証修理に必要な部品と同等の品質を有する部品）を使用して行うものとします。
  3. 保証修理の実施や代替品の提供により、お客様が保証対象機器の使用を再開するにあたってディスクのリストア、ネットワーク及びソフトウェアに関する設定等の各種作業が必要な場合がありますが、本保証には、それら各種作業の実施は一切含まれず、お客様自身で当該作業を行った場合に発生する費用等についても、本保証対象外となります。

### 第6条（代替品の提供）

お客様から保証修理の依頼があった保証対象機器について、メーカー又は当社が保証修理不能と判断した場合、又はお客様が保証対象機器の盗難に遭われた場合には、当社はお客様へ代替品を提供することで保証修理に代えるものとします。代替品に関しては、保証対象機器と同一型番の製品又はメーカー再生品の提供を行います。ただし、代替品の提供にあたって、機種、型番等についての調整は可能とします。

### 第7条（保証修理の依頼方法、盗難の届出方法及び注意事項）

1. お客様は、本保証が効力を有する期間内に保証対象機器に自然故障又は物損故障が発生した場合、サービスガイドブックに記載の「Sky安心タブレット保証修理受付窓口」に保証修理を依頼するものとします。
2. お客様は、前項に基づく保証修理の依頼を受けて当社が説明する「保証修理手順の手順」に従うものとします。
3. お客様は、当社以外に保証対象機器の修理を依頼した場合、本保証が適用されないということについて、あらかじめ同意するものとします。
4. お客様は、第1項に基づいて保証修理を依頼する場合、あらかじめ保証対象機器に保存されているデータ、ソフトウェア、プログラム等（以下、総称して「データ等」といいます。）のバックアップを行うものとします。なお、保証修理の過程においてデータ等が消失した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。一般的に、機器が故障した際にはバックアップの取得が困難な場合もあるため、お客様は、保証対象機器に保存されているデータ等について、普段からバックアップを取得する等の対策を行っておくことを強く推奨します。

5.お客様は、メーカーや当社が必要と判断した場合、保証対象機器に保存されているデータ等の消去を行うことについて、あらかじめ同意するものとし、当該データ等の消去について、何ら異議を述べないものとします。

6.お客様は、保証対象機器が盗難に遭った場合、所轄警察署に盗難届を提出して盗難届受理番号の交付を受けたうえで、サービスガイドブックに記載の『Sky安心タブレット保証修理受付窓口』に連絡し、当該盗難届受理番号を伝えるものとします。また、当該連絡の際に当社から説明する「代替品交付の手順」に従うものとします。

#### 第8条（物流費用）

保証対象機器（代替品を含みます。）の物流費用は、本保証の対象とします。

#### 第9条（保証修理の対象外となる事由等）

1.本保証が効力を有する期間内であっても、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は本保証の対象外となります。また、保証修理を実施しても再発や拡大被害発生の恐れがあるとメーカーもしくは当社が判断した場合、保証修理を断ることがあります。

(1)お客様又は第三者の故意もしくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事もしくは清掃に起因する場合。

(2)ハードディスクのデータ等の復元及び手配などを行う場合。

(3)当社又は当社で定めた販売会社以外で行った点検、修理、改造に起因する場合。

(4)取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等をいいます。）等、不適当な取扱いに起因する場合。

(5)天災地変（地震、噴火、津波等）に起因する場合。

(6)煙害、公害、塩害、温泉地等における大気中の腐食性物質に起因する場合。

(7)鳥糞、ねずみ食い、虫食い等の動物や虫に起因する場合。

(8)メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する場合（高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含みます。）。

(9)市販の消耗品（電池、バンド等）又はメーカーの指定する消耗品の交換を行う場合。

(10)メーカー指定外の消耗品の設置又は使用に起因する場合。

(11)埃が多い所、煙や油煙の多い所、湿度の高い所、急激な温度変化がある所、振動が強い所、磁石、スピーカーなどの磁気を発するものの近くなどで使用したことによる起因する場合。

(12)通信環境（インターネット等）を介してダウンロードしたデータ、プログラム又はその他ソフトウェアに起因する場合。また、通信機能を搭載した機器で、本体に起因しない理由によってネットワーク接続が出来ない場合。

(13)紛失、置き忘れ、その他の事由により、お客様が保証対象機器を保有しておらず、保証対象機器の状態が確認できない場合。ただし、盗難により保証対象機器を保有していない場合を除きます。

(14)経年変化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当する場合（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、バッテリーの消耗、その他類似の事由等）。

(15)保証対象機器の機能及び使用の際に影響の無い損害が生じている場合（外観、傷、液晶の画面焼けやピク

セル抜け及び輝度低下を含みます）。

(16)メーカーがリコール宣言を行った後の、リコール部品及びリコール部位に起因する場合。

(17)保証対象機器の仕様、構造上の欠陥又は本来的性質に起因する場合。

(18)部品等保証対象機器の構成部分の一部分であって、保証対象機器中当該部分が無ければ、正常に保証対象機器が動作しなくなる又は保証対象機器の本来の仕様を満たさなくなるものが、当社への保証対象機器の提供時点で欠落している場合（保証対象機器の欠陥により脱落し、お客様の過失無くして紛失した場合を除きます。）。

(19)保証対象機器以外の製品の故障、増設機器、ソフトウェア等の相性に起因する場合。

(20)電源が入っていない等、技術的知見の無い通常人を基準としても故障とは判断しない状態での修理依頼に係る一切の費用、部品交換を伴わない調整、手直し修理、保守、点検、検査、作業等が生じた場合（清掃、リカバリ、設定、ソフトウェアアップデート、更新等で完了する場合）。

(21)当社を経由せず修理をご依頼された場合、又は保証対象機器を日本国外に持ち出された場合に日本国外から保証修理依頼をなされた場合。

(22)国又は公共団体の公権力の行使に起因する場合。

(23)核燃料物質もしくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する場合。

(24)戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する場合。

(25)保証対象機器の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。

(26)本保証以外の保険契約等（第2条（保証対象機器）に定めるものと同一の製品・付属品等を対象として締結された第3条（保証範囲）の損害又は費用を補償する他の保険契約、共済契約又は保証契約等をいいます。）により、金額にかかわらず保険金又は共済金等が支払われた場合、又は代替品の提供を受けた場合。

2. お客様からの修理依頼を受けた後に、当社が保証対象機器の点検・診断等を実施した結果、前項各号に定める事由に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用及び修理見積費用等については、お客様の負担とします。

#### 第10条（反社会的勢力の排除）

1.お客様は、現在又は将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを表明し確約するものとします。

(1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じる者（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）であること。

(2)反社会的勢力が、実質的に学校の運営もしくは経営を支配し、又は学校の運営もしくは経営に関与していること。

(3)反社会的勢力を利用していること。

(4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること。

(5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

(6)自ら又は第三者を利用して、当社又は当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞を用いる行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社の信用を毀損し又は当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為

を行うこと。

2. お客様が前項に違反するおそれがあると当社が合理的に判断した場合、当社は催告その他の手続きを要しないで、契約の解除その他当社が必要と判断する対応をとることができます。

3. 前項の規程によりこの契約が解除された場合には、お客様は、解除により生じる損害について、当社に対し一切の請求を行わないものとします。

4. 第2項の規程によりこの契約が解除された場合には、お客様は当社に対して、被った損害を賠償するものとします。

#### 第11条（間接損害）

本保証に関する法律上の請求において、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失もしくは損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡もしくは怪我を含みます。）、及び他の財物に生じた損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失によるものがある場合には、この限りではありません。

#### 第12条（お客様の個人情報）

お客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定めるものをいいます。）は、当社の定める個人情報の保護方針（プライバシーポリシー等名称の如何を問いません。）に従い管理されるものとします。

#### 第13条（本規程の変更）

1. 当社は、本規程の趣旨に反しない限度で、法令に従って本規程を変更することがあります。

2. 前項に基づき本規程を変更する場合には、当社のホームページへの掲載その他適切な方法により、変更内容及び変更時期を事前にお客様に周知することとします。

#### 第14条（準拠法・合意管轄）

1. 本規程に基づく契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

2. 本保証に関してお客様と当社の間での紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第15条（本保証における権利又は義務について）

お客様は、当社の書面による承諾なしに本保証に基づく権利もしくは義務を譲渡し、又は承継させることはできません。

#### 第16条（定めのない事項）

本規程に定めのない事項については、お客様及び当社は、誠実に協議のうえ解決を図るものとします。

[保証者]

S k y 株式会社

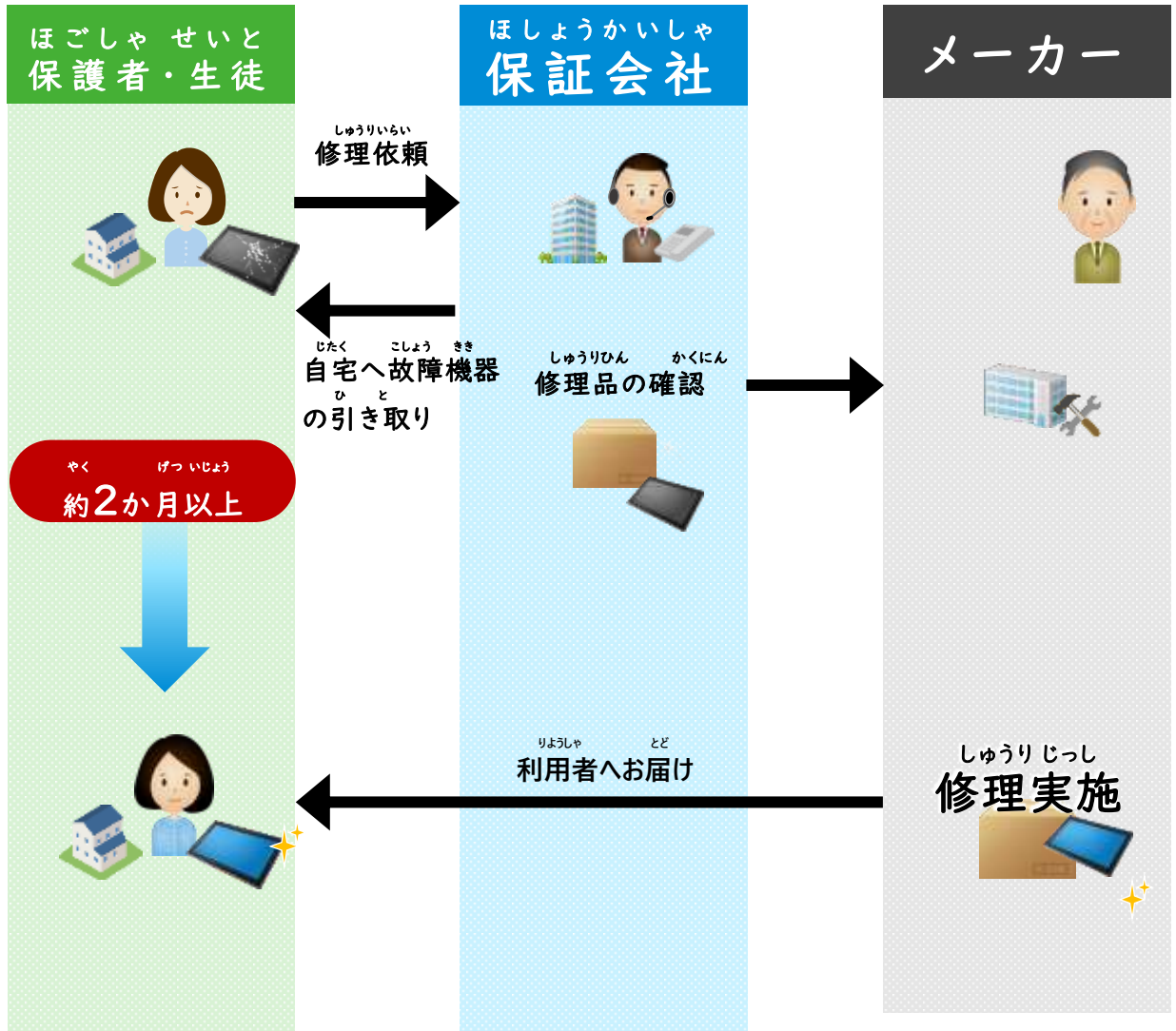
[保証管理会社]

日本リビング保証株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-33-4 7階

しつもん 質問	かいどう 回答
<p>きき ふくあい はっせい 機器の不具合が発生しました。 どのように修理を依頼すればよろしいで しょうか？</p>	<p>しゅうり うけつけ れんらく 修理受付・サポートセンターまでご連絡ください。</p>
<p>ほしよ きたんちゆう ふくあい はっせい メーカー保証期間中に不具合が発生し た場合の依頼先はどちらですか？</p>	<p>しゅうり うけつけ れんらく 修理受付・サポートセンターまでご連絡ください。メーカーサービス 手配を行います。</p>
<p>しゅうり うけつけ れんらく 修理受付・サポートセンターに連絡をし ないで、修理を完了させてしまった場合 はどうなりますか？</p>	<p>ほしよ たいしやうがい 保証サービスの対象外となります。 かなら ほんし きさい しゅうり うけつけ いっぽう 必ず本紙記載の修理受付・サポートセンターまでご一報のほどよろ しくお願い申し上げます。</p>
<p>ほしよ たいしよ たいしやうがい 保証の対象・対象外は どのように判断しますか？</p>	<p>きやくさま しゅうり いらい でんわ さい ふくあい ないやう げんいん お客様からの修理依頼の電話の際に、不具合内容・原因をヒアリ ングし、判断いたします。</p>
<p>よなか こしやう ふくあい 夜中の故障・不具合にも 修理対応できますか？</p>	<p>しゅうり うけつけ まどぐち うけつけ じかん じかん にちうけつけ 修理受付窓口の受付時間は、24時間365日受付です。 なお、やかん しゆくじつ でお電話いただいた場合は、受付はいたしま すが、よく えいぎよび いごう しゅうり てはい 翌営業日以降の修理手配となります。</p>
<p>どう どう かたしき ざいこ ぼ 同メーカー同型式の在庫がなくなった場 合、代替機はどうなりますか？</p>	<p>だいたいひん かん ほしよ たいしよ きき どういつ かたばん せいひん また どうとうひん ていきよ おこな だいたいひん ていきよ 代替品に関しては、保証対象機器と同一型番の製品（又はそ の同等品）の提供を行います。なお、代替品の提供にあたって、 きやくさま どうしや たい きしゆ かたばん どう してい おこな お客様は当社に対して機種、型番等の指定を行うことはできませ ん。 ただし、きしゆ かたばん どう ちやうせい かろう ただし、機種、型番等についての調整は可能です。</p>

こしょう しゅうり じかん めやす  
**故障修理にかかる時間の目安について**



たんまつ てもと もど おお じかん よう  
**端末が手元に戻るまでには多くの時間を要します**  
 がっこう よび き くば よてい ひつよう さい がっこう かくにん  
**学校に予備機をお配りする予定ですので必要な際は学校にご確認ください**

●Surface、Surface Go、Windows、Microsoft、OneDrive、Teams、Windows Hello 及び Office 365 は、Microsoft Corporationの登録商標または商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複製、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。